



KvalitetsMässan



Konferensprogram



17-19 november
Svenska Mässan, Göteborg



WWW.KVALITETSMASSAN.SE

EUROPAS STÖRSTA KONFERENS OCH FACKMÄSSA OM VERKSAMHETS- OCH SAMHÄLLSUTVECKLING



Välkommen till

Mer inspiration för pengarna

KvalitetsMässan fyller 20 år och ordnar med stor jubileumsfest den 17–19 november. Inbjudna är alla som är intresserade av att utveckla bättre verksamheter och ett bättre samhälle.

Utblickarna och erfarenheterna som du behöver för att klara utmaningarna i en besvärlig tid får du på KvalitetsMässan. I år kan du välja på över 200 seminarier. Det är fler seminarier än någon gång tidigare.

Större, mer att välja på och några av världens främsta talare på plats. Men inte dyrare. Konferenspriserna stannar på 7 200 kr för tre dagar, 5 900 kr för två dagar och 3 600 kr för en dag. Det är samma priser som för två och fyra år sedan. KvalitetsMässan ger dig helt enkelt mer värdefull inspiration för pengarna.

KvalitetsMässan går bara vartannat år. Det dröjer två år tills du får vara med om något liknande! Ett tips kan vara att snabba på med anmälan så att du kan gå på de seminarier som är dina personliga favoriter och välja det hotell i centrala Göteborg där du helst vill bo.

Sven Wiberg,
direktör KvalitetsMässan

Programguide

KvalitetsMässans temaområden 2009.....	sid 3
Kvällarna på KvalitetsMässan	sid 4–5
Seminarieöversikt.....	sid 6–8
Seminarier tisdag 17 november.....	sid 9–12
Seminarier onsdag 18 november.....	sid 13–16
Seminarier torsdag 19 november.....	sid 17–20
PolitikerDagarna	sid 21
Göteborg Public Management Seminar.....	sid 21
Lunchteater	sid 21
Fackmässan	sid 22–23
Praktisk information och anmälan	sid 24–26
Arrangörer och partners	sid 27



TISDAG 17 NOVEMBER

08.00–	Registreringen öppnar
10.00–11.20	Välj mellan 14 seminarier
11.20–13.00	Lunch
13.00–17.20	Välj mellan 42 seminarier
17.30–19.00	Jubileumsbuffé
19.15–22.00	Invigningsgala

KvalitetsMässan



Professor Paul Krugman, nobelpristagare i ekonomi 2008

Foto: Dan Deitch

Tema: Kvalitet, helt enkelt!

Kvalitet behöver inte vara så komplicerat. Förenklingen som tar fram och fokuserar på kundens och brukarens grundläggande värden. Det är kvalitet.

Sverige i världen

Globaliseringen håller Sverige i ett järngrepp. När vänder ekonomin? Vad händer med klimatet? Hur är det med säkerheten i världen?

Ett samhälles kvalitet

Möt diskussionen om vart Sverige är på väg och hur det är med kvaliteten i de offentliga verksamheterna.

Ledarskap & medarbetarskap

Hur går det till att överträffa förväntningarna? Vilka är grunderna för det goda ledarskapet och medarbetarskapet?

Lean Service

Toyota la grunden till det nya organisationstänkandet. Fokus är att skapa kundvärden och skära bort onödiga kostnader.

Ekonomi & effektivitet

Hur ska vi finansiera välfärden? Vad händer i krisens efterföljd?

Den moderna förvaltningen

Det skall vara lätt att leva för medborgare och företag. Den nya förvaltningen samverkar och är både enkel och effektiv.

Samling kring skolan

Den svenska skolans kvalitet är satt ifråga. Varför kan inte en av världens dyraste skolor bli en av de bästa? Vilka är recepten för framgång?

Vård & omsorg

Vården och omsorgerna om sjuka, gamla och sköra är hedersuppdraget för det svenska samhället. Kunskap, kärlek och effektiva processer är värdegrunden.

INKÖP 2009

De offentliga inköparna samlas för tredje gången på KvalitetsMässan. Miljarder att spara på effektivare upphandling.



Cabaret Lorenberg

Fotograf: Robert Jonsson

ONSDAG 18 NOVEMBER

07.00–	Registreringen öppnar
08.30–12.00	Välj mellan 28 seminarier
12.00–13.50	Lunch
13.50–16.30	Välj mellan 28 seminarier
19.00–01.00	Bankett

TORSDAG 19 NOVEMBER

07.30–	Registreringen öppnar
08.30–11.30	Välj mellan 28 seminarier
11.30–13.20	Lunch
13.20–16.00	Välj mellan 28 seminarier

Du förtjänar en fest. Du förtjänar två fester. På kvällarna träffar du kollegorna och njuter av god mat och Sveriges bästa artister.

TISDAG 17 NOVEMBER

INVIGNINGSGALA

17.30 – 19.00

Jubileumsbuffé.

Lokal: Svenska Mässan.

19.15 – 20.00

Välkomstdrink och galamingel.

Lokal: GöteborgsOperan.

20.00 – 22.00

Prisceremonier och underhållning.

Lokal: GöteborgsOperan.

- SveaPriset 2009
- Sveriges Modernaste Myndighet 2009
- Sveriges IT-kommun 2009
- GötaPriset 2009
- Sveriges KvalitetsKommun 2009

Underhållning med Maria Möller, Nationalteaterns Rockorkester, Göteborgs Gosskör samt GöteborgsOperans dansare och solisterna Thomas Lind och Ann-Marie Backlund. Kvällens konferencier är Petra Mede och för musiken svarar GöteborgsOperans orkester.

ONSDAG 18 NOVEMBER

BANKETT

19.00 – 19.30

Välkomstdrink.

Lokal: Svenska Mässans kongressfoajé, entré 5.

19.30 – 01.00

Trerätters bankettmiddag.

Lokal: Svenska Mässans bankettsal.

Konferencier: Lennie Norman.

ABBA-underhållning med PrimaDonnor från Mamma Mia.

En sprakande show med Charlott Strandberg, Sussie Eriksson och Therese Löf-Amberg. Därefter dans till Arvingarna.

ALTERNATIV FESTKVÄLL

19.30 – 22.30

Guys and Dolls.

Lokal: GöteborgsOperan.

19.00 – 23.00

Cabaret Lorensberg.

Lokal: Elite Park Avenue Hotel.



Maria Möller. Foto: Peter Malmrup



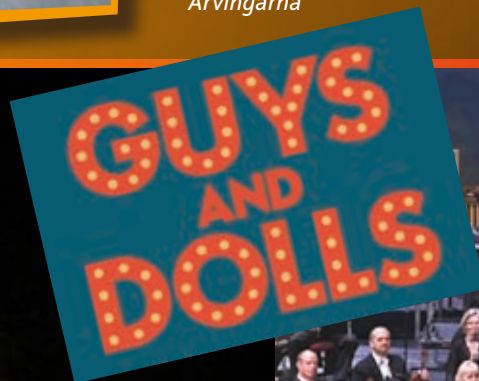
Nationalteaterns Rockorkester



Arvingarna



GöteborgsOperans dansare. Foto: Ingmar Jernberg



GöteborgsOperans orkes



PrimaDonnor
Foto: Peter Knutson



Göteborgs Gosskör
Foto: Kent Hallgren



ter. Foto: Ingmar Jernberg

Lennie Norman



Petra Mede. Foto: Peter Knutson

TEMA	10.00-11.20	13.00-14.00	14.40-15.40	16.20-17.20
SVERIGE I VÄRLDEN	1 Invigningsprogram – hur tar vi oss ur krisen? <i>KS-ordf. Anneli Hulthén, Göteborg, Signhild Arnegård Hansen, ordf. Sv. Näringsliv, och Paul Krugman, nobelpristagare i ekonomi 2008. Programledare: Britt-Marie Mattsson, GP.</i>	15 Välfärd på export <i>Handelsminister Ewa Björling, Stanley Brodén, Aleris, Ulf Lindberg, Almega, Anna-Karin Eklund, ordf. Vårdförbundet, och gd Christina Lugnet, Tillväxtverket. Programledare: Lennart Persson, SVT.</i>	29 Hållbar läkemedelsanvändning <i>Marianne Dicander Alexandersson, Apoteket AB, och Lars-Åke Söderlund, Apoteket Farmaci AB. Moderator: Charlotte Perrell, SVT. Seminariearrangör: Apoteket AB.</i>	43 Vad kostar miljön? <i>Stefan Edman, författare och miljödebattör, EU-parlamentariker Anders Wijkman (KD), och språkrör Maria Wetterstrand (MP). Samtalsledare: utrikeskorrespondent Erika Bjerström, SVT.</i>
	2 Sveriges KvalitetsKommun. De nominerade är ... <i>Möt kommunledningarna i Stockholm, Södertälje, Trollhättan, Vara och Östersund. Projektchef Lars Strid, SKL. Moderator: chefredaktör Lena Hörngren, Dagens Samhälle.</i>	16 Välfärdslandets nykomlingar <i>Frida Johansson Metso, ordf. LUF, riksdagsledamot Kalle Larsson (V), politisk sekreterare Evin Cetin (K), Södertälje, journalist Maciej Zaremba, och professor Jens Allwood, GU. Moderator: Erik Blix.</i>	30 Frihet från förtryck <i>KS-ordf. Anders Lago (S), Södertälje, Gudrun Schyman (FI), riksdagsledamot Fredrick Federley (C), Helena Benaouda, ordf. Sveriges muslimska råd, Catharina Bildt, politiskt sakkunnig, och kommunalråd Jan Hallberg (M), Göteborg. Moderator: Erik Blix.</i>	44 Om det värsta skulle hända <i>Allan Widman (FP), försvarskottet, Jytte Guteland, ordf. SSU, Urban Ahlin (S), utrikesutskottet, gd Marie Hafström, Försvarsdep. och generalmajor Michael Moore, Försvarsmakten. Moderator: journalist Niklas Ekdal.</i>
	3 Varför kvalitet? <i>Professor Nils Brunsson, Handelshögskolan i Stockholm, och professor Sören Holmberg, Göteborgs universitet. Moderator: professor Jon Pierre, Göteborgs universitet.</i>	17 En fredagskväll förändrades livet för Joakim <i>Joakim Fohlman, Magnus Lindgren, Tryggare Sverige, Ann Hellströmer, ombudsman brottsdrabbade, och vd Marielouise Zetterström, Förenade Liv. Arrangör: Förenade Liv och Tryggare Sverige.</i>	31 IT med medborgaren i centrum <i>John Davies, vice president Intel samt representanter för nominerade IT-kommuner. Debattledare: Carl-Daniel Norenberg, Intel. Seminariearrangör: Intel. Seminariet delvis på engelska.</i>	45 Aktuella brott <i>Leif GW Persson, professor i kriminologi och samhällsdebattör. Moderator: Mattias Hagberg, journalist och författare.</i>
ETT SAMHÄLLES KVALITET	4 Medborgarbudget <i>Professor Giovanni Allegretti, Portugal, Lena Tegenfeldt, Uddevalla, samt Julia Runesson och Anna Ågerfalk (FP), Örebro. Moderator: Lena Langlet, SKL. Seminariet delvis på engelska.</i>	18 Tjugo år för Sverige <i>Göran Persson, f d statsminister, nuvarande ordförande för Sveaskog.</i>	32 Att bygga samförstånd <i>Susan L. Podziba, Principal & Public Policy Mediator. Moderator: projektledare Kjell-Åke Eriksson, Sveriges Kommuner och Landsting. Seminarspråk engelska.</i>	46 Rädda demokratin <i>Anders Nordh, SKL, Anders Sjölander, Sundsvalls kommun, och Håkan Berg, Senior Research Consultant Active Retreat. Moderator: projektledare Lena Langlet, SKL.</i>
	5 Stressagility <i>Tomas Danielsson, "stressdoktor" från Örebro, och vd Lars Ekfeldt, Karlbergs Bil.</i>	19 Mysteriet människan <i>Fredrik Lindström, författare och TV-personlighet.</i>	33 Dirty Dancing <i>Lektor Anna Cregård, Förvaltningshögskolan i Göteborg, och professor Rolf Solli, Handelshögskolan i Göteborg.</i>	47 Ingenting är möjligt <i>Benny Haag, författare, regissör och skådespelare.</i>
LEDARSKAP & MEDARBETARSKAP	6 Svårt att samsas? <i>Forskarna Ulla Eriksson-Zetterquist, Andreas Diedrich, David Renemark, Johan Berlin och Eric Carlström, Göteborgs universitet. Moderator: fil. dr Petra Adolfsson, GRI.</i>	20 Bonusar är bra <i>Bo Jäghult, konsult och författare till boken "Morötter, en bok om bonus, beröm och andra belöningar", och Ilija Batljan, ks-ordförande Nynäshamn. Moderator: Gudrun Schyman.</i>	34 Vägen till visdom <i>Stefan Einhorn, författare och professor vid Karolinska. Moderator: kommunikationschef Harald Lindkvist, Jusek.</i>	48 Kvinnor som leder <i>Amelia Adamo, Sveriges tidskriftsdrotsning, vd Eva Hamilton, Sveriges Television och Anitra Steen, f d vd Systembolaget. Samtalsledare: Britt-Marie Mattsson, GP.</i>
	7 Kurs Processledning. Del 1 – kom igång! <i>Bitr. verksamhetschef Thomas Lindén, Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Kursledare: Ingvar Johansson, Senior Advisor SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling.</i>	21 Kurs Processledning. Del 2 – mycket att vinna! <i>Kursledare: Ingvar Johansson, Senior Advisor SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling.</i>	35 Kurs Lean Economics. Del 1 – starta med strategin. <i>Universitetslektor Ingemar Claesson, Handelshögskolan i Göteborg och Kent Stenström, Ingemar Claesson Konsult AB.</i>	49 Kurs Lean Economics. Del 2 – så går det till. <i>Universitetslektor Ingemar Claesson, Handelshögskolan i Göteborg, Kent Stenström, Ingemar Claesson Konsult AB, och dr Thomas Berglund, Uddevalla Ortopedi.</i>

TEMA	10.00-11.20	13.20-14.20	15.00-16.00	16.40-17.40
EKONOMI & EFFEKTIVITET	8 Alla vinner på bättre service <i>Serviceledare Stig Fihn, controller Erik Hallberg samt områdescheferna Alf Oskarson och Jan Antonsson, VG-regionen. Moderator: Ingemar Claesson, GU.</i>	22 Drama välfärd. Första akten – pengarna. <i>Kjell-Olof Feldt, Lena Westerlund, LO, Lennart Hedquist (M) och Lars Johansson (S), skatteutskottet, samt Robert Gidehag, Skattebetalarna. Debattledare: Pernilla Ström.</i>	36 Drama välfärd. Andra akten – hårt arbete. <i>Stefan Fölster, Sv. Näringsliv, Irene Wennemo, LO, f d statssekr. Jane Cederqvist, Cecilia Widegren (M), och Per Bätelson, Global Health Partner. Debattledare: Pernilla Ström.</i>	50 Inspirerande exempel <i>Vd Robert Gidehag, Skattebetalarna, Anders Morin, Svenskt Näringsliv och lokala inspiratörer. Moderator: Pernilla Ström. Seminariearrangör: Skattebetalarnas Förening och Svenskt Näringsliv.</i>
	9 Nystart för e-Sverige <i>Mats Sjöstrand, ordf. e-delegationen, prof. Bo Dahlbom, IT-universitetet Göteborg, IT-direktörerna Anette Holm, Stockholm och Lars Jerllvall, Östergötland. Moderator: chefredaktör Johan Hallsenius, Computer Sweden.</i>	23 Kroppsmaskinerna <i>Alexander Bard, artist, författare och filosof. Moderator: Göran Ölander, Microsoft.</i>	37 Lokal service i samverkan <i>Var med när en ny statlig utredning överlämnas till ministern. Utredare Lars Högdahl, samt kommun- och finansmarknadsminister Mats Odell.</i>	51 Den enkla och effektiva staten <i>Mats Odell, Barbro Hedvall, DN, Annette Carnhede, ST, Sten Heckscher, Regeringsrätten, Yvonne Gustafsson, Statskontoret, och Hans Lindberg, ESV. Moderator: K-G Bergström, SVT.</i>
DEN MODERNA FÖRVALTNINGEN	10 På väg mot den moderna staten <i>Managing Director Ben Page, Ipsos MORI. Seminarspråk engelska.</i>	24 Sveriges Modernaste Myndighet. De nominerade är ... <i>Tommy Carlsson och Erica Wass, Skatteverket, samt Gunnar Bengtsson och Anneli Malmberg, Vägverket.</i>	38 Förnyelse i en glödhet offentlig sektor <i>Sune Andreasson, InterCare Connexion AB, Anne Persson, Högskolan i Skövde, samt Irene Martinsson, Monica Winge och Sven-Eric Hargeskog, VINNOVA. Moderator: Johan Quist, CTF. Arr.: VINNOVA.</i>	52 Sveriges IT-kommun. De nominerade är ... <i>IT-strateg Thorbjörn Larsson, Falkenberg, bitr. stadsdirektör Carina Lundberg-Uudelepp, Stockholm, IT-strateg Anders Thoursie, Järfälla, CIO Leif Eriksson, Täby. Moderator: Crister Molander, Microsoft.</i>
	11 Skoldatorer – ingen IT-fråga <i>Ove Lidström, Education Manager Apple, och kultur- och utbildningsdirektör Lena Dahlstedt, Nacka kommun. Seminariearrangör: Apple.</i>	25 Hur lär barn bäst? <i>Professorerna i pedagogik Mats Ekholm, Karlstads universitet, och Jan-Eric Gustafsson, Göteborgs universitet.</i>	39 Mandat för skolutveckling <i>Ordf. Metta Fjølner, LR, Eva-Lis Sirén, Lärarförb., och Lars Flodin, Skolledarna, statssekr. Bertil Östberg, Utbildningsdep., Marie Granlund, talesperson (S) i skolfrågor. Moderator: journalist Niklas Ekdal.</i>	53 De första svåra åren <i>Författaren Dilsa Demirbag-Sten. Enhetschef Agnetha Carlsson, Västerås stad. Moderator: Anna Johansson, ordförande Socialdemokraterna Göteborg.</i>
VÅRD & OMSORG	12 Leva livet – trots demens <i>Bitr. chef Maria Eriksdotter Jönköping, Swedish Brain Power, omsorgschef Karin Sjölin, Hörs kommun, och vårdutvecklare Eva Granvik, Universitetssjukhuset i Malmö. Moderator: Marina Johansson (S), Göteborg.</i>	26 Chef i vården <i>Professor Mats Brommels, KI, och ekon dr. Helena Öfverström, Göteborgs universitet. Moderator: Thomas Lindén, ordförande Sveriges Läkarförbunds chefsförening.</i>	40 Att välja kvalitet på gamla dar <i>Äldreminister Maria Larsson, Ylva Johansson (S), Ingalill Rahm Hallberg, Vårdalinstitutet, Curt Persson, PRO, och Eva Nordmark, SKTF. Moderator: Lennart Persson, SVT.</i>	54 Grönt ljus från brukarna <i>Sektionschef Märit Cederberg, Botkyrka. Planeringsledare Sofia Vilén, Göteborg. Moderator: Torkel Wadman, Sveriges Kommuner och Landsting.</i>
	13 De glömda barnen <i>Kristin T Johansson, Huddinge, Lars Gelande, Angereds Närsjukhus, Ilija Batljan (S), Nynäshamn, Maria Stockhaus (M), Sollentuna, och Ing-Marie Wieselgren, SKL. Moderator: Lotta Jernström, SKL.</i>	27 Mäta för att leda <i>Utvecklingschef Göran Henriks och projektledare Peter Kammerlind, Kulturm, Landstinget i Jönköpings Län.</i>	41 En säker trippel för bättre vård <i>Dr Donald Berwick, grundare av Institute for Healthcare Improvement (IHI). Moderator: Göran Henriks, Landstinget i Jönköpings län. Seminarspråk engelska.</i>	55 Sjukvården, som vi vill ha den <i>Göran Hägglund (KD), Ylva Johansson (S), Anna-Karin Eklund, Vårdförb., Johan Assarsson, VG-regionen, och Göran Stierstedt, SKL. Debattledare: Anna Hedenmo, SVT.</i>
	14 SveaPriset nominerar <i>Möt Sveriges främsta IT-projekt inom vård och omsorg. Moderator: sektionschef Ann Hedberg Balkå, Sveriges Kommuner och Landsting.</i>	28 Prio 1: Frigör resurser! <i>Bitr. landstingsdirektör Leif Hognert, prioriteringsstrateg Susanne Waldau och Maria Grip (V), vice ordf. i landstingsstyrelsen Västerbottens läns landsting. Moderator: projektledare Märit Melbi, SKL.</i>	42 Riv stupören nu! <i>Processledare Magda Marchioni, Västra Götalandsregionen. Informationsansvarig Marina Filipsson, Norrtälje kommun.</i>	56 Feta barn gör ingen glad <i>Processledare Linda Frank, Landstinget i Jönköpings Län, och chefsöverläkare Carl-Erik Flodmark, Universitetssjukhuset MAS. Moderator: Staffan Mårild, Drottning Silvias barnsjukhus.</i>

TEMA	08.30-09.50	10.40-12.00	13.50-14.50	15.30-16.30
SVENSK SVENSK I VÄRLDEN	57 Corporate Branding for the City Mary Jo Hatch, professor och branding-konsult för bl a LEGO, Intel och Nissan. Seminarspråk engelska.	71 Bortom bistånd Kent Härstedt (S), utrikeschef Margareta Grape, Sv. kyrkan, Roger Hällhag, Hand in Hand, demokratiambassadör Maria Leissner och författare Fredrik Segerfeldt. Moderator: Lotta Bouvin-Sundberg, SVT.	85 Kurs Härens värld. Del 1. Omvärlden förändras. Teo och Fredrik Härén, tvillingar och riksinspiratörer.	99 Kurs Härens värld. Del 2. Förändras du? Teo och Fredrik Härén, tvillingar och riksinspiratörer.
ETT SAMHÄLLES KVALITET	58 Möt Sveriges Kvalitetskommun 2009 Moderator: vd Håkan Sörman, SKL. Bakom utmärkelsen står SKL, KvalitetsMässan, KPMG, Swedbank, Dagens Samhälle, LO, Saco och TCO.	72 Kommer kommunernas ekonomi att köras i diket? KS-ordf. Elvy Söderström (S), Örnsköldsvik, Gunnar Wetterberg, Saco, Anders Knappe, ordf. SKL. Diskussionsledare: Peter Nygårds och Tommy Lundgren, Swedbank AB. Seminariearrangör: Swedbank AB.	86 Vad vill de röd-gröna? Partiledare Mona Sahlin (S), partiledare Lars Ohly (V), och språkrör Peter Eriksson (MP). Moderator: vd Håkan Bengtsson, Arenagruppen.	100 God morgon kultur Kulturminister Lena Adelsohn Liljeroth, Leif Pagrotsky, talesperson (S) kulturpolitik, Cecilia Wikström (FP), vice ordf. kulturutskottet, skådespelare Lena Endre, och Åsa Linderborg, kulturskribent. Moderator: Carin Hjulström, SVT Göteborg.
LEDARSKAP & MEDARBETARSKAP	59 Partidebatt om kvalitet i välfärden Cecilia Widegren (M), Anders Flanking (C), Göran Hägglund (KD), Ylva Johansson (S), Elina Linna (V), Gunvor G Ericsson (MP) samt företrädare för (FP). Debattledare: Anna Hedenmo, SVT.	73 ABC om CSR Tommy Borglund, ekonomijournalist och CSR-expert, samt Thomas Bergmark, Sustainability Manager Ikea Group.	87 AB Brott Gd Jan Andersson, Brå, rikspolischef Bengt Svensson, f d åklagare Barbro Jönsson, Bengt-Olof Berggren, kunskapscentrum mot organiserad brottslighet, och Inger Davidson (KD), justitiekammaren. Moderator: Karin Hübinette, SVT.	101 Störk betyder stjärna Nisti Störk, skådespelare och komiker.
LEAN SERVICE	60 Strategiska vägval vid renovering Stefan Björling, SABO, Rolf Kling VVS-företagen, och medverkande från ett SABO-företag. Seminariearrangör: SABO.	74 Att sälja en stad Göran Johansson (S), ordf. BRG, Ilmar Reepalu (S), Malmö, Sten Nordin (M), Stockholm, arkitekt Gert Wingårdh, och Sven-Olof Bodenfors, Forsman & Bodenfors. Samtalsledare: Britt-Marie Mattsson, GP.	88 Från "äldreboende" till bra boende för äldre Ylva Sandström, SABO, Bengt Engberg, AB Bostäder i Borås, Ingvar Folkesson, Laholms AB, och Helena Mehner, Framtiden. Seminariearrangör: SABO.	102 Befria bostadsmarknaden Reinhold Lennebo, Fastighetsägarna, Kurt Eliasson, SABO, Barbro Engman, Hyresgästföreningen, Carina Moberg (S), Hans Lind, KTH, och Daniel Liljeborg, Finansdep. Moderator: Gustav Fridolin, TV4.
LEADERSHIP & EMPLOYMENT	61 Kommunicera är mera Henrik Fexeus, programledare för Hjärnstorm på SVT och författare till "Konsten att läsa tankar".	75 Alltid i konflikt Gudrun Schyman, Joachim Berner, styrelseordförande Talentum, och arbetsmiljökonsult Karin Lindgren. Moderator: Carin Hjulström, SVT. Seminariearrangör: KFS.	89 Mönsterarbetsplatsen – Kommunal visar vägen Annelie Hellander, 1:e vice ordf. Kommunal. Seminariearrangör: Kommunal.	103 Chefen från helvetet Arbetsplatsstrateg Gert Ohlin, Bättre Arbetsmiljö AB, och organisationsforskaren Robert Holmberg, Lunds universitet.
LEAN SERVICE	62 Hård nypor – mjuka nypor? Annette Carnhede, Eva Frunk-Lind, Elisabet Sundén Ingeström, Edell Karlsson Håäl, Agneta Jöhnk, och Annika Härenstam. Moderator: Kenneth Abrahamsson, FAS.	76 Det är laget! Conny Evansson, som förde Tre Kronor till dubbla guld i hockey-VM, och Pia Sundhage, som tog USA till OS-guld i damfotboll. Programledare är Ingvar Oldsberg.	90 Ta ledningen i kommunen Kommundirektörerna Elisabeth Särens, Upplands Bro, Lena Källström Örebro, Håkan Ahlström, Skövde, och Per Nordenstam, Tierp. Moderator: projektledare Lena Lindgren, SKL.	104 Framtidens myndighet – och vägen dit Christian Lindell och Anders Sjökvist, PA Consulting Group. Bo Bylund, f d generaldirektör för bl a Arbetsförmedlingen. Seminariearrangör: PA Consulting Group.
LEAN SERVICE	63 Kurs The Toyota Way. Del 1 – värdeskapandet. Professor Jeffrey K. Liker, University of Michigan, "the Godfather of Lean". Seminarspråk engelska.	77 Kurs The Toyota Way. Del 2 – en kultur för problemlösning. Professor Jeffrey K. Liker, University of Michigan, "the Godfather of Lean". Seminarspråk engelska.	91 Det lutar åt lean Forskare Niklas Modig, Handelshögskolan i Stockholm. Moderator: projektledare Anna Westerberg, Sveriges Kommuner och Landsting.	105 Lean Hospital Torbjörn Södergren, Akademiska Sjukhuset Uppsala, och Magnus Lord, Universitetssjukhuset i Lund. Moderatorer: Niklas Modig, Handelshögskolan i Stockholm, och Anna Vesterberg, SKL.
EKONOMI & EFFektivitet	64 Svarta moln över kommuner och landsting Statssekr. Dan Ericsson, Carin Jämtin (S), Peter Eriksson (MP), Carola Gunnarsson (C), Stefan Ackerby, SKL, och prof. Björn Brorström. Debattledare: K-G Bergström, SVT.	78 Studsa. Om motståndskraft i organisationer. Professor Janet Denhardt, Arizona State University. Seminarspråk engelska.	92 Finanskrisen – var kommer vi ifrån och hur tar vi oss ur den? Lars Heikensten, f d riksbankschef, ledamot av den Europeiska revisionsrätten. Moderator: Tommy Lundgren, Swedbank AB.	106 Hur undviker ni överraskningar i finansriskvalningen? Leif Waller, Thomas Bergljung och Anders Röstin, KPMG. Seminariearrangör: KPMG.
DEN MODERNA FÖRVALTNINGEN	65 Möt Sveriges Modernaste Myndighet 2009 Moderator: gd Yvonne Gustafsson, Statskontoret. Bakom utmärkelsen står Finansdep, Statskontoret, KvalitetsMässan ST, Saco-S, Förening Liv och KPMG.	79 Rightshore – skapa rätt balans Baru Rao, Vice President och CEO Capgemini India. Moderator: Håkan Petersson, Capgemini. Seminariearrangör: Capgemini. Seminarspråk engelska.	93 Vad finns bortom e? Gunilla Glasare, SKL, kommundir. Palle Lundberg, Botkyrka, Anders Lago (S), Södertälje, och IT-direktör Anette Holm, Stockholm. Moderator: Crister Molander, Microsoft AB. Seminariearrangör: Microsoft AB.	107 Möt Sveriges IT-kommun 2009 Moderator: direktör Gunilla Glasare, SKL. Bakom utmärkelsen står: KvalitetsMässan, SKL, Intel, Microsof, VINNOVA, Computer Sweden och IT & Telekomföretagen.
SAMLING KRING SKOLAN	66 Aktion Lärande Docent Ulla Runesson, GU, lektor Lena Nilsson, Högskolan i Väst, lärare Maria Lanz Karlsson, Tärnans skola, lärare Tuula Maunula, Öjersjöskolan, och rektor Helge Hesselors, Åtradalsskolan. Moderator: prof. Rolf Lander, GU.	80 Öppna kvalitetsredovisningar i skolan Kjell-Olof Feldt, ordf. Friskolornas Riksförbund, vd Per Reinolf, Skolporten, och Anders Morin, ansvarig välfärdsolitik, Svenskt Näringsliv. Seminariearrangör: Friskolornas Riksförbund.	94 Bättre skola Rektor Gunilla Schött, Nacka kommun, och lärare Fredrick Tjus, Nya Elementar. Moderator: vd Jerry Karlsson, SIQ	108 Välfärdslandets gåta Barnpsykiater Frank Lindblad och barnläkare Carl Lindgren, författarna till boken "Välfärdslandets gåta". Moderator: Hanne Kjöllner, Dagens Nyheter.
VÅRD & OMSORG	67 De sista ljuva åren Vårdbiträde Gunvor Ahlin, Piteå kommun. Hanna Falk, Tre stiftelser. Inledare och moderator är vd Thorbjörn Larsson, Vårdalstiftelsen.	81 Mat med mera Projektledare Carina Smith, Nacka kommun, och kostchef Linda Martinsson, Tre stiftelser. Avslutande samtal med Leif Mannerström, Kockarnas Kock. Moderator: matskribenten Alexandra Zazzi.	95 Aktionsgrupp för bättre läkemedelsanvändning hos äldre Seminariearrangör: Sveriges Farmaceutförbund och LIF – de forskande läkemedelsföretagen.	109 Sluta klaga – börja våga David Lega, obotlig optimist, och Jan Bylund, vardagshumorist.
VÅRD & OMSORG	68 Sjukhus för 21:a århundradet Sjukhusdirektör Marianne Olsson, Angeredes Njursjukhus, och vd Henny van Laarhoven, Orbis Medical Center, Holland. Seminariet delvis på engelska.	82 Kvalitetsledning i vården Kvalitets- och miljöchef Lena Sundström, Carema och utvecklingschef Per-Olof Winberg, SFK Certifiering AB. Moderator: René Chocron, SIQ. Seminariearrangör: SFK.	96 Vad i hela världen händer nu? Hans Rosling, professor i internationell hälsa, Karolinska, och världstalare som kan ses på www.TED.com.	110 Quality by Design Professor G. Ross Baker, University of Toronto, Canada. Seminarspråk engelska.
INKÖP 2009	69 Bevare mig för vården Vårdcontroller Britt-Louise Suneson, Landstinget i Jönköpings Län, och projektledare Dag Ström, SKL. Moderator: Anna-Karin Eklund, Vårdförbundet.	83 Nu blir kunden kung Eva Olofsson, talesperson (V) äldreomsorg, Karl-Erik Olsson, ordf. SPF, Greger Bengtsson, SKL, Annelie Hellander, 1:e vice ordf. Kommunal, och Sven Lusensky, Socialstyrelsen.	97 Vårdval och kvalitet ur ett företagsperspektiv Näringspolitisk chef Hans Dahlgren, Vårdföretagarna. Seminariearrangör: Vårdföretagarna.	111 Möt vinnaren av SveaPriset Sveriges främsta IT-projekt inom vård och omsorg. Moderator: statssekreterare Karin Johansson, Socialdepartementet.
INKÖP 2009	70 INKÖP 2009 – invigningen Generaldirektör Dan Sjöblom, avdelningschef Peter Lindblom och jurist Charlotta Frenander, Konkurrensverket. Moderator: Erik Blix.	84 Tre tillsammans är starka Gd Lena Erixon, Vägverket, gd Minoo Akhtarzand, Banverket, prof. Jan-eric Nilsson, VTI, och Gunnar Malm, utredare av höghastighetsjärnväg. Moderator: Erik Blix.	98 Handla rätt Vd Inger Ek Göteborgs Stads Upphandlingsbolag, jurist Mathias Sylwan, SKL, och generalsekreterare Helena Markstedt, Rättvisemärkt.	112 Klimatsmart upphandling Projektledare Eva Dalenstam och jurist Christoffer Stavenow, Miljöstyrringsrådet.

TEMA	08.30-09.50	10.10-11.30	13.20-14.20	15.00-16.00
SVERIGE I VÄRLDEN	113 Har EU någon framtid? Professor Bo Malmberg, Institutet för Framtidsstudier, och professor Jonas Tallberg, Stockholms universitet. Moderator: vd Joakim Palme, Institutet för Framtidsstudier.	127 Strategier för ett åldrande Europa Professor Thomas Lindh, Institutet för Framtidsstudier, och utredningssekr. Åsa-Pia Järliden Bergström, ESO. Moderator: Joakim Palme, Institutet för Framtidsstudier.	141 Pax Obama? F d utrikesminister Jan Eliasson. Programledare: Britt-Marie Mattsson, GP.	155 Avslutningsprogram – solo på slutet Claes Eriksson, galenskapare och humorvirtuos. Programledare: Britt-Marie Mattsson, GP.
	114 Svenska folket sätter betyg på välfärden Docent Jan Eklöf, Handelshögskolan i Stockholm och Svenskt Kvalitetsindex, vd Håkan Sörman, Sveriges Kommuner och Landsting, och vd Johan Parmler, Svenskt Kvalitetsindex.	128 Anseende – den nya hårdvalutan Mats Hallvarsson PR-konsult och grundare Hallvarsson & Halvarsson, professor Lars Strannegård, Uppsala Universitet, och varumärkesdirektör Eva Fernvall, Apoteket. Moderator: Erik Blix.	142 Regionerna och krisen Luciano Astudillo (S), Pontus Braunerhjelm, Globaliseringsrådet, landshövdning Lars Bäckström, Hillevi Engström (M), ordf. Arbetsmarknadsutskottet, och vd Anna-Stina Nordmark Nilsson, Företagarna. Moderator: Henric Borgström.	156 Ett litet steg blir stort Miljöchef Mikael Schultz, Karlstads kommun, och enhetschef Eva Rhodin, Trafikkontoret Göteborgs Stad. Moderator: vd Marie-Louise Zetterström, Förenade Liv.
ETT SAMHÄLLES KVALITET	115 Det amerikanska löftet Martin Gelin, journalist och författare. Inledare och moderator är generaldirektör Olle Wästberg, Svenska Institutet.	129 Finns välfärden kvar om 25 år? Cristina Husmark Pehrsson (M), Ilija Batljan (S), Per Borg, Sture Nordh, TCO, Gunnar Wetterberg, Saco, och Anders Morin, Svenskt Näringsliv. Arrangör: Svenskt Näringsliv.	143 Vad är vinsten med större friskolor och tjänsteexport? Företrädare för de stora friskoleföretagen m fl. Seminariearrangör: Almega.	157 Kvalitetstrender Bengt Wahlström, expert inom omvärldsbevakning och framtidsstrategi.
	116 Över gränsen Ola Skinnarmo, äventyren, som just nu seglar genom Nordostpassagen.	130 Självkänsla med Mia Mia Törnblom, personlig utvecklare, livsstilscoach och författare till bästsäljande böckerna "Självkänsla nu!" och "Mera självkänsla".	144 Mod och ledarskap Alice Bah Kuhnke, chef för tankesmedjan Sektor3.	158 Träna ledarskapet Kommundirektör Palle Lundberg, Botkyrka kommun. Chef ledarutvecklare Ingalill Elwin, Stockholms stad.
LEDARSKAP & MEDARBETARSKAP	117 Hållbara chefer Annika Elias, ordförande Ledarna, projektansvarig Carina Lindström, Bliwa Stiftelsen, och vd Gunnilla Masreliez-Steen, Kontura International. Moderator: projektledare Lena Lindgren, SKL.	131 The Dance of Leadership Robert B. Denhardt, Lincoln Professor of Leadership and Ethics Director at Arizona State University, USA. Seminariearrangör engelska.	145 Kurs Uttrycksfullt ledarskap. Del 1 – förstå dig själv. Skådespelare Reine Brynolfsson, och röstpedagog Sophie Tolstoy. Kursledare: ledarutvecklare Lena Ahlström.	159 Kurs Uttrycksfullt ledarskap. Del 2 – påverka andra. Skådespelare Reine Brynolfsson, och röstpedagog Sophie Tolstoy. Kursledare: ledarutvecklare Lena Ahlström.
	118 Viljans makt Gunde Swan, f d skidkung och chef Svenska skidlandslaget, numera ledarutvecklare.	132 Motiverande ledarskap Bengt Baron, f d vd Vin & Sprit och guldmedaljör i OS i Moskva 1980. Moderator: André Pops, SVT.	146 Toppledere Landstingsdirektör Catarina Dahlöf, Halland, förvaltningschef Anders Einarsson, Partille, personaldirektör Karin Odhnoff, Halmstad, och Caroline Olsson, SKL. Moderator: Lena Lindgren SKL.	160 Mer än förväntat Kontrollstrateg Anders Stridh, Skatteverket samt kommundirektör Ulla-Marie Hellenberg och kommunikationsdirektör Monika Larsson, Södertälje. Moderator: stadsdir. Åke Jacobsson, Göteborg.
LEAN SERVICE	119 Kurs Lyckas med Lean. Del 1 – den nya paradigmen. Vd Lars Sörqvist och konsult Staffan Renhorn, Sandholm Associates.	133 Kurs Lyckas med Lean. Del 2 – så går det till. Vd Lars Sörqvist och konsult Staffan Renhorn, Sandholm Associates, samt utvecklingsstrateg Monica Birgeresson, Södertälje, och avdelningschef Marie Lilja, Universitetssjukhuset Lund.	147 Lean lyfter kommuner, landsting och regioner Kanslichef Birger Eriksson, Trygghetsfonden. Seminariearrangör: Trygghetsfonden.	161 Den verkliga utmaningen! John Seddon, visiting professor vid Cardiff University och författare till "Systems Thinking in the Public Sector". Moderator: Thomas Grönkvist, Domstolsverket. Seminariearrangör engelska.

TEMA	08.30-09.50	10.30-11.50	13.40-14.40	15.00-16.00
EKONOMI & EFFEKTIVITET	120 Tjänstekvalitet – vad är det? Professor Bo Edvardsson, docent Margareta Friman, doktorand Maria Åkesson och ekon. dr Johan Quist, CTF, Karlstads universitet.	134 Kvalitet måste mätas! Professor Tor Wallin Andreassen, Norges Handelshögskola, Oslo. Moderator: professor Bo Edvardsson, CTF, Karlstads universitet.	148 Complaint management Professor Bernd Stauss, Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt. Moderator: professor Bo Edvardsson, CTF. Seminariearrangör engelska.	162 Kan man köpa resultat? Professor Irene Ng, Director Centre for Service Research, University of Exeter. Moderator: professor Bo Edvardsson, CTF. Seminariearrangör engelska.
	121 Service i framkant Inköpschef Marie Larsson, Skellefteå, servicecenterchef Liselotte Johansson, Tyresö, och Eva Nordmark, SKTF. Moderator: Carl-Daniel Norenberg, Intel.	135 Kan en myndighet styra värderingar och integritet? Managers Ulla-Kari Fällman, Henk-Anne Rijpma och Jenny Fransson, KPMG. Seminariearrangör: KPMG.	149 Modernising Government Michael Whitehouse, Assistant Auditor General, National Audit Office, UK. Moderator: Karina Aldén, Finansdepartementet. Seminariearrangör engelska.	163 Vi möts på webben Gruppleddare Annika Bjerrhede, Göteborgsregionens kommunalförbund GR. Mediaansvarig Ulf Hjerpe, Brottsoffermyndigheten.
DEN MODERNA FÖRVALTNINGEN	122 Managing Public Service by the Outcomes Professor Colin Talbot, Manchester Business School. Moderator: professor Björn Brorström, Borås högskola. Seminariearrangör engelska.	136 Ansvar på villovägar Professor Erik Westholm, Jan-Åke Björklund, Roland Andersson (S), VG-regionen, Catharina Elmsäter-Svärd (M), SLL, och utredare Nils-Gunnar Billinger. Moderator: Henric Borgström.	150 Lika service för alla Riksrevisor Claes Norgren och forskare Urban Strandberg, Centrum för forskning om offentlig sektor (CEFOS). Seminariearrangör: Riksrevisionen.	164 Ta sats för ökad effektivitet Generaldirektör Sören Häggroth, Finansdepartementet. Avdelningschef Thomas Svensson, CSN. Moderator: Sven-Martin Åkesson.
	123 Leka för livet Kristina Winter, Skolverket, Per Dahlbeck, Malmö Högskola, Gunilla Dahlberg, Stockholms universitet, samt Peter Hultqvist (S) och Maria Kornevik Jakobsson (C). Moderator: Annika Jankell, SR.	137 Flyg med mig Stavros Louca, matematikläraren från TV-serien Klass 9A. Moderator: Annika Jankell, Sveriges Radio.	151 Då är skolledaren värd beröm Professorerna Olof Johansson, Umeå universitet, och Anders Persson, Lunds Universitet och Halmstad Högskola. Moderator: Lars Flodin, ordf. Skolledarna.	165 Den snälla och stressfria skolan Lärare Gerd Brolin, Arentorps skola, samt Ulrika Bergmark, doktorand och processledare Luleå tekniska universitet. Moderator: Greger Bengtsson, SKL.
VÅRD & OMSORG	124 Synvända äldre Enhetschef Lillemor Thorsén, Botkyrka, projektkoordinator Evelina Danielsson, Solna, och rehabiliteringsutvecklare Christine Tell, Östhammar.	138 Vägen tillbaka Enhetschef Anne Holmqvist, Huddinge, föreståndare Birgitta Hedlund Kenttä, Stockholm, och utredare Helena Forslund, Södertälje. Inledare och moderator: Daniel Svensson, Socialstyrelsen.	152 Utvecklad omsorg Andreas Johansson, Ensolution AB, och områdeschef Gisela Thomas Ruthér, Halmstad kommun, och projektledare Ann-Katrin Johansson, Arvika kommun. Moderator: Ingvar Johansson, SIQ.	166 Barn som far illa Enhetschef Tomas Ring, Statens institutionsstyrelse. Moderator: biträdande chef Mari Forslund, Socialstyrelsen.
	125 Hälsan framför allt Folkhälsosamordnare Monica Östberg Rosell, Katrineholm, projektledare Maria Danielsson, Socialstyrelsen, och distriktsläkare Ann Blomstrand, Göteborg. Moderator: gd Sarah Wamala, Folkhälsostiftelsen.	139 Snabbare flöden, bättre vård Verksamhetschef Berit Flink, Norrbottens läns landsting, och verksamhetsutvecklare Eva Levin, Sahlgrenska Universitetssjukhuset.	153 Svårstyrd sjukvård Professor Lars Erik Norbäck och docent Axel Targama, Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.	167 Från behov till begär Mats Olsson, Director Health & Healthcare Kairos Future International, Widar Andersson, politisk chefred. Folkbladet, Eva Nilsson Bågenholm, ordf. Sveriges Läkarförbund, och prof. Per Carlsson, Linköpings Universitet.

INKÖP 2009	126 Sned konkurrens Fredrik Nordenfelt, Näringsdep., avdelningschef Johan Hedelin, ks-ordf. Elvy Söderström (S), Örnsköldsvik, och konkurrensexpert Birgitta Laurent, Svenskt Näringsliv. Moderator: Erik Blix.	140 Minska de svarta jobben Vice chefsåklagare Lars Lithner, Ekobrottsmyndigheten, Monica Allgulin och Anette Franzon, Skatteverket, samt områdescontroller Hans Claeson, VG-regionen. Moderator: journalist Mattias Hagberg.	154 Effektivare upphandling Ulrika Dyrke, Företagarna, Birgitta Nelson, Kammarkollegiet, Magnus Arnek, Statskontoret, och vd Thomas Idermark, Kommentus.	168 Upphandling under osäkerhet Försäljningsdirektör Matts Lager, TAC. Moderator: jurist Jan-Erik Falk, Silf.
------------	--	--	---	--

1 Invigningsprogram – hur tar vi oss ur krisen?

Hur gör vi för att på bästa sätt hantera krisen och komma ut som vinnare på andra sidan? Inom vilka områden behöver satsningar göras? Vad tycker näringslivet och vad säger forskningen? Klart är att utan en god ekonomi blir det heller ingen bra välfärd. *KS-ordförande Anneli Hulthén, Göteborg, Signhild Arnegård Hansen, ordf. Svenskt Näringsliv, och professor Paul Krugman, nobelpristagare i ekonomi 2008.*
Programledare: Britt-Marie Mattsson, GP. Seminariet delvis på engelska. Seminariet förlängt 10 minuter.

4 Medborgarbudget

Demokrati är att de flesta möjliga får något att säga till om. Men tyvärr ökar avståndet mellan medborgare och politik i det moderna samhället. Det gäller inte bara Sverige utan även internationellt. Så hur göra för att närma politiken till människorna? Medborgarbudget är en ny och användbar teknik för att låta många medborgare vara med och prioritera. *Prof. Giovanni Allegretti, University of Coimbra, Portugal, Lena Tegenfeldt, Uddevalla kommun, samt Julia Runesson och kommunalråd Anna Ågerfalk (FP), Örebro kommun.*
Moderator: projektledare Lena Langlet, SKL. Seminariet delvis på engelska.

6 Svårt att samsas?

Den offentliga sektorn är ingen samtränad myrstack. Den består av olika yrkeskulturer och motstridiga mål. Den är genomskuren av organisationsgränser och utsatt för styrning från allehanda håll. Demokrati och politik ska samexistera med en tjänstemannaetik byggd på professionalitet och effektivitet. Så hur går det när det är snabba tag? När olyckor drabbar och kriser inträffar? Klarar myndigheterna att samarbeta när det verkligen gäller? *Forskarna Ulla Eriksson-Zetterquist, Andreas Diedrich, David Renemark, Johan Berlin och Eric Carlström, GU.*
Moderator: forskare Petra Adolffson, GU.

8 Alla vinner på bättre service

Städ, mat, vaktmästeri, inköp, IT, administration och logistik måste fungera 100-procentigt när vårdens utveckling ställer nya krav på service. Västra Götalandsregionen har samlat ihop all service i en effektiv organisation. Uppdraget är att frigöra flera hundra miljoner som kan tillföras vården. Och dessutom erbjuda genomgående högre och jämnare kvalitet på all service. *Servicedirektör Stig Fihn, controller Erik Hallberg samt områdescheferna Alf Oskarsson och Jan Antonsson, Västra Götalandsregionen.*
Moderator: universitetslektor Ingemar Claesson, GU.

11 Skoldatorer – ingen IT-fråga

Intresset för elevdatorer ökar lavinartat och har blivit en fråga för kommunledningen. Välkommen att ta del av konkreta exempel och positiva visioner för hur skoldatorer kan förändra den svenska skolan. Studieresultaten förbättras eftersom undervisningen blir mer relevant och därmed roligare och mer engagerande. Så vad väntar Sveriges rektorer och skolförvaltningar på? Det är dags att inse att datorer är en strategisk fråga för skolans utveckling. *Ove Lidström, Education Manager Apple, och utbildningsdirektör Lena Dahlstedt, Nacka kommun.*
Seminariearrangör: Apple.



Signhild Arnegård Hansen Anneli Hulthén (S)

2 Sveriges KvalitetsKommun. De nominerade är ...

Kvalitet i en kommun är: demokrati, service, arbetsmiljö och företagsklimat. Nominerade ska vara bra i alla fyra grenarna. Möt Sveriges bästa kommuner i ett samtal om utveckling och ständiga förbättringar. *Bitr. stadsdirektör Carina Lundberg-Uudelepp, Stockholm, kommundirektör Bengt Marsh, Östersund, ks-ordförandena Anders Lago, Södertälje, Gert-Inge Andersson, Trollhättan, och Jan-Erik Wallin, Vara.*
Projektchef Lars Strid, SKL.
Moderator: chefredaktör Lena Hörngren, Dagens Samhälle.



Paul Krugman

9 Nystart för e-Sverige

Behövs det en nystart för e-Sverige? Ambitionerna att ta vara på IT:s välsignelser är höga. Men det saknas en sammanhållande vision och vilja för att utveckla den svenska offentliga sektorn till internationell toppklass. Nu blommar tusen blommor i det svenska IT-landskapet, men kanske behövs det en trädgårdsmästare, som linjerar upp rabatterna. *Mats Sjöstrand, ordförande i regeringens e-delegation, professor Bo Dahlbom, IT-universitetet i Göteborg, IT-direktör Anette Holm, Stockholms stad, och IT-direktör Lars Jerlvald, Landstinget Östergötland.*
Moderator: chefred. Johan Hallenius, Computer Sweden.

12 Leva livet – trots demens

Demens är en svår sjukdom som drabbar alltfler. Det är först på senare tid vi börjat lära oss hur vården och omsorgen om de dementa ska gå till. En viktig sak är trygg omvårdnad. Men det gäller också att stärka patientens värdighet, självkänsla och livskvalitet, genom att upprätthålla vardagliga glädjämnen och förmågor. Modern demensvård innebär en vårdplanering utifrån den individuella patienten. *Bitr. chef Maria Eriksdotter Jönhagen, Swedish Brain Power, vård- och omsorgschef Karin Sjölin, Hörs kommun, och vårdutvecklare Eva Granvik, Universitetssjukhuset i Malmö.*
Moderator: kommunalråd Marina Johansson (S), Göteborg.

14 SveaPriset nominerar

Nu tar IT-utvecklingen fart inom vård och omsorg! Genom att samverka, byta information och se över vårdprocesserna skapas förutsättningar för en effektivare och bättre vård i hela Sverige. SveaPriset är det officiella priset för att stimulera IT-innovationer i vården. Möt de bästa projekten bland 31 sökande. *Webansvarig Anna Lundgren, Nationella Hjälpplinten, kommunikatör Tommy Granqvist, Karlstad, överläkare Magnus Rahm, Qulturum, marknadsansvarig Liselotte Nordh Rubulis, Sjukvårdsrådgivningen SVR AB, och enhetschef Marita Olsson Narving, Gävle.*
Moderator: sektionschef Ann Hedberg Balkå, SKL.

3 Varför kvalitet?

Privata och offentliga organisationer, ja hela länder, ägnar stor energi åt att framstå som bärare av kvalitet. Det kan vara viktigt för att skapa förtroende, men det kan också vara utslag av modetänkande – att det helt enkelt är modernt med kvalitet. Varför har vi denna invasion av kvalitet just nu? Är kvalitet viktigt och varför dominerar kvalitetsbegreppet våra tankar och prat om hur organisationer ska utvecklas? *Professor Nils Brunsson, Handelshögskolan i Stockholm, och professor Sören Holmberg, Göteborgs universitet.*
Moderator: professor Jon Pierre, Göteborgs universitet.

5 Stressagility

Vad har hundsport och stress med varandra att göra? Kanske mer än man tror. Arbetslivet kan ses som en hinderbana som ska passeras utan stress under lugn koncentration. Liksom hunden som tränar agility ska ta sig fram snabbt och säkert, ska medarbetaren känna en trygg tillförsikt att klara utmaningarna i sitt arbete. Ledarens uppgift är att ge all den bekräftelse och uppmuntran som behövs för att inympa denna grundtrygghet och därmed undvika stress. *Tomas Danielsson, "stressdoktorn" från Örebro, och vd Lars Ekfeldt, Karlbergs Bil.*

7 Kurs Processledning. Del 1 – kom igång!

Hur går det till att etablera processledning? Vilka är de viktigaste förutsättningarna? Var finns fallgroparna och vilka är framgångsfaktorerna? Hur skall de linjeansvariga samspela med processägarna? En intensivkurs för alla som vill förstå och tillämpa systematisk och kundorienterad verksamhetsutveckling. *Bitr. verksamhetschef Thomas Lindén, Sahlgrenska Universitetssjukhuset.*
Kursledare: Ingvar Johansson, Senior Advisor SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling.

10 På väg mot den moderna staten

Förre premiärministern Tony Blair drabbade traditionsrika brittiska public service med en våg av förändringar och nytänkande. Under lite mer än tio år reformerades stora delar av välfärdsområdet och förändrade i grunden sättet för att bedriva offentlig förvaltning. Nu brottas efterträdaren Gordon Brown med svåra förtroendeproblem och ekonomisk tillbakagång. Vilka är de generella lärdomarna för hur en modern reformagenda för den offentliga sektorn bör se ut? *Managing Director Ben Page, Ipsos MORI.*
Seminariepråk engelska.

13 De glömda barnen

Barn med funktionshinder och psykisk ohälsa har det svårt. De behöver stöttas av många hjälpsamma händer som förenas i en sömlös samverkan kring barnets bästa. Visst finns det resurser: mödravård, barnavård, primärvård, förskola, skola, skolhälsovård, kuratorer, sköterskor, barnkliniker, barnrehab och ungdomsmottagningar. Men de sociala, medicinska och pedagogiska resurserna är dåligt koordinerade. *Kristin T Johansson, Huddinge, Lars Gelande, Angereds Närsjukhus, kommunalråden Ilija Batljan (S), Nynäs-hamn, och Maria Stockhaus (M), Sollentuna, samt Ing-Marie Wieselgren, SKL.*
Moderator: Lotta Jernström, SKL.



Sören Holmberg

Mats Sjöstrand

15 Velfärd på export

Vår offentliga sektor är oss en väldig borg – kring velfärd och trygghet i livets alla skeden. Men Sverige behöver också privata jobb och exportinkomster. Frågan är om velfärdstjänster kan bli nästa stora export-succé? Varför inte? Den svenska velfärden har en lysande internationell renommé och har utvecklat moderna lösningar som förenar hög produktivitet med kvalitet.

Handelsminister Ewa Björling, koncernchef Stanley Brodén, Aleris, näringspolitisk chef Ulf Lindberg, Almega, Anna-Karin Eklund, förbundsordförande Vårdförbundet, och generaldirektör Christina Lugnet, Tillväxtverket.

Programledare: Lennart Persson, SVT.

18 Tjugo år för Sverige

KvalitetsMässan fyller tjugo. Vi har bett förutvarande statsministern att ge en insiders berättelse om Sveriges utveckling under dessa tjugo år. Ingen annan svensk, nu levande politiker, har samma erfarenhet av att leda vårt land i med- och motgång. På meritlistan står bl a att han sanerade Sveriges ekonomi och förde in oss i EU. På minuslistan står hanteringen av Tsunamikatastrofen. Vad hände bakom det som syntes ske? Möt retorikern och resultatpolitikern som äntligen kommit hem till sitt kära Sörmland.

Göran Persson, fd statsminister, nuvarande ordförande för Sveaskog.

20 Bonusar är bra

För mycket och för lite skämmer allt. Offentlig sektor kännetecknas av en slätstrukenhet i lönesättning och resultat tänkande. Det är en av förklaringarna till att kommuner, landsting och stat länge lidit av en låg produktivitet jämfört med näringslivet. Hur kan vi bygga in drivkrafter i lönekuverten? Hur ser ett bra belöningssystem ut, som premierar resultat och kvalitet?

Bo Jäghult, konsult och författare till boken "Morötter, en bok om bonus, beröm och andra belöningar", och ks-ordförande Ilija Batljan, Nynäshamn.

Moderator: Gudrun Schyman.

22 Drama velfärd. Första akten – pengarna.

Krisen drabbar Sverige. Är velfärden hotad? Första akten: Räcker skatterna för att betala den allt dyrare velfärden? Hur kan vi bygga ett skattesystem som ger ökad tillväxt och en större kaka att dela på? Behövs andra inkomster än skatter för att finansiera velfärden?

F d finansminister Kjell-Olof Feldt, chefsekonom Lena Westerlund, LO, Lennart Hedquist (M), ordf. skatteutskottet, Lars Johansson (S), vice ordf. skatteutskottet, och vd Robert Gidehag, Skattebetalarnas Förening.

Dramapedagog och debattledare är Pernilla Ström.

25 Hur lär barn bäst?

Skolan är en arbetsplats för gemensamt lärande och gemensam utveckling. Det gäller eleverna och lärarna och skolan som helhet. En livlig diskussion har uppstått om hur denna arbetsplats bäst ska inrättas för att tjäna sina syften. Den ena sidan pekar på behovet av arbetsro och efterfrågar mer av kunskapskontroll och betyg. Den andra sidan menar att unga lär och utvecklas bäst när de möter utmaningar i trygga sammanhang och när deras sätt att tänka och känna möts med respekt.

Professorerna i pedagogik Mats Ekholm, Karlstads universitet, och Jan-Eric Gustafsson, Göteborgs universitet.



Ewa Björling (M)



Gudrun Schyman

16 Velfärdslandets nykomlingar

Sverige är i behov av fler invandrare för att på sikt kunna klara både velfärden och tillväxten. Ändå har vi problem att ta hand om våra invandrare, ge dem jobb, språk och en tillhörighet i samhället. I stället för arbete och anpassning blir det utanförskap och segregation. Så var ligger felet? Hur ser en både human och verkningsfull invandringspolitik ut?

Frida Johansson Metso, förbundsordf. LUF, riksdagsledamot Kalle Larsson (V), politisk sekreterare Evin Cetin (S), Södertälje, Maciej Zaremba, journalist och författare, samt professor Jens Allwood, Göteborgs universitet.

Moderator: Erik Blix.



Alexander Bard

23 Kroppsmaskinerna

Känningar och kontakter har alltid betytt makt och inflytande. Med Internet har nätverk fått en annan betydelse. För åtta år sen kom boken om Nätokraterna, som blev en världssuccé. Sedan dess har nätet invaderats av Facebook, bloggare och Twitter och nya profetior har presenterats i uppföljarna Det Globala Imperiet och Kroppsmaskinerna. Vad händer nu med informationssamhället? Vem får makten och härligheten? Möt popdivan som förklarar hur teknik och framsteg hänger ihop med politik och kultur.

Alexander Bard, artist, författare och filosof.

Moderator: Göran Ölander, Microsoft.

26 Chef i vården

Vad säger forskningen om att vara chef i vården. Det är ingen enkel verksamhet att leda. En trängsel av starka professioner och beslut under osäkerhet. Är det kaos eller är det kaos? Förutsättningarna skiljer sig mycket från vanlig management. Utmaningen är att bygga relationer snarare än befattningar, lära snarare än veta, improvisera snarare än styra och att skapa mening snarare än att fatta beslut.

Prof. Mats Brommels, KI, och ekon. dr Helena Öfverström, Handelshögskolan i Göteborg. Moderator: Thomas Lindén, ordförande Sveriges Läkarförbunds Chefsförening. I samarbete med Sveriges Läkarförbunds Chefsförening.

28 Prio 1: Frigör resurser!

Möjligheterna att hjälpa sjuka människor ökar, men pengarna räcker inte till allt. Vill vi inom vården använda nya effektiva läkemedel och införa nya behandlingsmetoder måste vi sluta med något annat. Kort sagt prioritera. I Västerbottens läns landsting gör politiker och tjänstemän gemensam sak i en prioriteringsprocess som är öppen och offentlig. Resultat hittills: 114 miljoner kronor frigjorda för 2009 och 2010.

Bitr. landstingsdir. Leif Hognert, prioriteringsstrateg Susanne Waldau, och Maria Grip (V), v. ordf. i landstingsstyrelsen, Västerbotten. Moderator: Märilt Melbi, SKL.

17 En vanlig fredagskväll förändrades livet för Joakim

En svår misshandel ledde till fysiska och psykiska skador. Han upptäckte hur svårt det är att vara brottsdrabbad. Bristen på samordning av det stöd som ges. På fyraårsdagen av misshandeln, startades Tryggare Sverige, till stöd för brottsdrabbade. Välkommen att träffa Joakim så får du veta hur han mår idag.

Joakim Fohlman, generalsekr. Magnus Lindgren, Tryggare Sverige, Ann Hellströmer, ombudsman brottsdrabbade, och vd MarieLouise Zetterström, Förenade Liv. Seminariearrangör: Förenade Liv och Tryggare Sverige. Bryt – acceptera aldrig våld.

19 Mysteriet människan

Vad är en människa? Vad är mänskligt? Hur fungerar vi som människor? Tänk bort alla pekpinnar och påbud som du fått med modersmjölken. Bortom Luther och mammas förmaningar – hur ser det djupt mänskliga ut? Ja, inte är vi några rationella robotar som tickar och går. Snarare är vi stora barn styrda av känslor. En vardagsnära och skattlysten betraktelse över vad det innebär att vara människa – drabbad av förnuft och känsla.

Fredrik Lindström, författare och TV-personlighet.

21 Kurs Processledning. Del 2 – mycket att vinna!

Processledning har potentialen att ge stora förbättringar. Men hur får organisationen fokus på värdeskapandet? Hur går det till rent praktiskt att definiera, beskriva, mäta, utvärdera och förbättra verksamhetens processer? Hur kan Lean bli en del av förbättringsarbetet? En intensivkurs för alla som vill förstå och tillämpa systematisk och kundorienterad verksamhetsutveckling.

Kursledare: Ingvar Johansson, Senior Advisor SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling.

24 Sveriges Modernaste Myndighet. De nominerade är ...

Sverige har omkring 400 statliga myndigheter som arbetar för att svenska folket och svenska företag ska få en bra och effektiv service. Möt två myndigheter som visar vägen till ständig utveckling och ständiga förbättringar. Bakom den nya utmärkelsen står Finansdepartementet, Statskontoret och KvalitetsMässan tillsammans med ST och Saco-S samt Förenade Liv och KPMG.

Skattedirektör Tommy Carlsson och överdirektör Erica Wass, Skatteverket, samt kvalitetschef Gunnar Bengtsson och projektledare Anneli Malmberg, Vägverket.

27 Mäta för att leda

Att leda och förbättra i vården kräver många samverkande förmågor. Det räcker inte med att mäta och jämföra. Utöver en solid bas av fakta behövs ett strategiskt fokus på vårdprocesserna. Utöver en systemförståelse behövs en kultur och kreativitet som gör nya lösningar synliga och möjliga att genomföra. 15 landstingsledningar hjälps åt att designa en mätarkitektur för kvalitetsledning i vården. Här är vad de gemensamt kommit fram till.

Utvecklingschef Göran Henriks och projektledare Peter Kammerlind, Landstinget i Jönköpings Län.



Göran Persson



Fredrik Lindström

29 Hållbar läkemedelsanvändning

Begreppet hållbar läkemedelsanvändning är mångfacetterat. Största möjliga medicinska nytta ska helst kombineras med minsta möjliga miljöpåverkan till ett så lågt pris som möjligt. Är det möjligt att förbättra folkhälsan samtidigt som kostnaderna reduceras? Vad kan vi lära av våra grannländer? Hur kan en trygg och säker läkemedelsförsörjning garanteras i framtiden? Välkommen att ta del av hållbarhetsvisioner för en omreglerad apoteksmarknad.

Marianne Dicander Alexandersson, Apoteket AB, Lars-Åke Söderlund, Apoteket Farmaci AB. Moderator: Charlotte Permell, SVT. Seminariearrangör: Apoteket AB.

32 Att bygga samförstånd

Att bygga samhället är att bygga samförståndet. Demokrati handlar om det. Om hur svåra beslut kan tas trots att det finns motsatta uppfattningar och värderingar. Men ibland skär konflikterna djupare och riskerar att klyva ett samhälle. Hur gör man då? Hur kan medborgare och intressenter arbeta tillsammans för att lösa även de riktigt svåra frågorna utan att någon sida behöver uppleva sig som förlorare?

Susan L. Podziba, Principal & Public Policy Mediator, internationellt verksam krislösare och medlare. Moderator: projektledare Kjell-Åke Eriksson, SKL.

Seminariearrangör: engelska.

34 Vägen till visdom

Visdom – det låter gammaldags och passé. Idag talar vi hellre om kompetens och att vara smart. Inget kunde vara mer fel. Aldrig tidigare i mänsklighetens historia har tillgång till visdom varit så angelägen. Vi lever i en tid när individen på ett unikt sätt har möjlighet att påverka sitt eget och andras liv – både i vardagen och omvärlden. Visdom är ett konkret förhållningssätt till livet. En tankeväckande föreläsning om hur vi alla kan växa i visdom och få ett meningsfullare liv.

Stefan Einhorn, författare och professor vid Karolinska.

Moderator: kommunikationschef Harald Lindkvist, Jusek.

36 Drama välfärd. Andra akten – hårt arbete.

Krisen drabbar Sverige. Är välfärden hotad? Andra akten: Går det att göra mer för samma pengar? Går det att höja kvaliteten utan att tillföra resurser? Finns det verksamheter som skulle skötas bättre i privat regi eller som kan läggas ned? Hur får vi skarpare drivkrafter för innovation och effektivitet?

Chefekonomen Stefan Fölster, Svenskt Näringsliv, näringspolitisk chef Irene Wennemo, LO, f.d statssekreterare Jane Cederqvist, vd Per Bätelson, Global Health Partner, och riksdagsledamot Cecilia Widegren (M).

Dramapedagog och debattledare är Pernilla Ström.

39 Mandat för skolutveckling

Låt alla elever få chansen att utvecklas efter sina förutsättningar i en lugn och motiverande arbetsmiljö. Skolans utmaning är att ge barn och ungdomar en bra plats i det kommande samhället. Med goda kunskaper, en tro på sig själv och ett demokratiskt sinne. Men hur når vi dit? Vilken roll ska betygen ha? Klarar kommunerna att hålla kvaliteten i skolan? Ska vi ha kvar de religiösa friskolorna?

Ordf. Metta Fjelkner, LR, Eva-Lis Sirén, Lärarförb., och Lars Flodin, Skolledarna, statssekr. Bertil Östberg, Utbildningsdep., och Marie Granlund, talesperson (S) i skolfrågor.

Moderator: Niklas Ekdal, journalist och författare.



Stefan Einhorn



Lennart Persson

30 Frihet från förtryck

Invandrare och flyktingar riskerar ett dubbelt förtryck. Dels ska de tåmpas med majoritetskulturens sorteringsmekanismer. Dels ska de – i värsta fall – tolerera fortsatt förtryck under den hederskultur och de religiösa påbud de trodde sig fly från, men inte kom undan. Vad behöver göras för att bryta alla former av förtryck mot de nya svenskarna?

KS-ordf. Anders Lago (S), Södertälje, Gudrun Schyman (FI), riksdagsled. Fredrick Federley (C), Helena Benaouda, ordf. Sveriges muslimska råd, Catharina Bildt, politiskt sakkunnig, och kommunalråd Jan Hallberg (M), Göteborg. Moderator: Erik Blix.



Maria Larsson (KD)

Foto: Pawel Flato

37 Lokal service i samverkan

Så enkelt som möjligt för så många som möjligt. Det är regeringens devis. Men Sverige är ett stort och varierat land. Tillgången till information och service från myndigheterna är ojämnt fördelad och uppsplittrad mellan kommun, landsting och stat. Många har svårt att få tillgång till den service de behöver. En statlig utredning har funderat på hur samhället bättre ska kunna betjäna medborgare och företag. Välkommen att vara med när utredningen presenteras och överlämnas.

Utredare Lars Högdahl, samt kommun- och finansmarknadsminister Mats Odell.

40 Att välja kvalitet på gamla dar

Valfriheten omvandlar äldreomsorgen. Visst är det bra att kunna välja mellan många olika utförare, men hur blir det med kvaliteten och hur fungerar valfriheten egentligen? Kommer de privata vårdgivarna att ha samma kvalitetsambitioner och krav på uppföljning som kommunerna? Och hur vet man att kvaliteten är bra när man ska välja äldreboende för sig själv eller sin gamla mamma?

Äldreminister Maria Larsson, riksdagsled. Ylva Johansson (S), prof. Ingalill Rahm Hallberg, Vårdalinstitutet, Curt Persson, ordf. PRO, och Eva Nordmark, ordf. SKTF.

Moderator: Lennart Persson, SVT.

42 Riv stuprören nu!

Den offentliga servicen är ofta organiserad för att passa politiken och professionen. Nu är det dags att riva stuprören och sätta de offentliga kunderna i centrum! Västra Götalandsregionen och Hisingen i Göteborg har skapat en obruten värdkedja för äldre som sparar pengar och höjer kvaliteten. I Norrtälje har sjukvården gått ihop med äldre- och handikappomsorgen och bildat TioHundra – en för Sverige unik samlad vårdorganisation.

Processledare Magda Marchioni, VG-regionen.

Informationsansvarig Marina Filipsson, Norrtälje kommun.

31 IT med medborgaren i centrum

Hur kan IT användas för att utveckla samhället? Vilka är de viktigaste områdena om kommunen eller landstinget fick fria händer att utveckla sina IT-tjänster? Är det så att Sverige halkar efter på den internationella arenan? Intel bjuder in till en rundabordsdiskussion med bl a de nominerade till Sveriges IT-kommun. Seminariet inleds med en översikt av globala satsningar inom vård och samhälle.

John Davies, vice president Intel samt nominerade IT-kommuner. Debattledare: Carl-Daniel Norenberg, Intel Sweden AB, juryledamot i Sveriges IT-kommun. Seminariearrangör: Intel. Seminariearrangör: engelska.

33 Dirty Dancing

Att leda är som att dansa. Det goda ledarskapet ska vara som en väldansad tango, följsamt och rytmiskt. Men det dåliga ledarskapet då? Den sortens ledarskap som överträder gränserna för det passande? Som bryter mot ledarskapets tabun? Är det alltid fel att vara okonventionell? Eller kan det vara effektivt och vinnande att dansa dirty? Kanske är det så att tangon har sina uppvisningssalonger, medan Dirty Dancing behövs ibland för att nå resultat?

Lektor Anna Cregård, Förvaltningshögskolan i Göteborg, och professor Rolf Solli, Handelshögskolan i Göteborg.

35 Kurs Lean Economics.**Del 1 – starta med strategin.**

Lean betyder smart och resurssnål. Det första steget är att se till att vara på rätt väg. Valet av strategi blir allt viktigare och knyts ihop med verksamhetsstyrningen. Det är noga att formulera en tydlig strategi och att definiera de tjänster som erbjuds. Till detta kopplas processer, resurser och kompetens. Då är grunden lagd för att din organisation ska bli bäst i klassen.

Universitetslektor Ingemar Claesson, Handelshögskolan i Göteborg och Kent Stenström, Ingemar Claesson Konsult AB.

38 Förnyelse i en glödhet offentlig sektor

När hela världen bromsar in samtidigt är det viktigt att lyfta fram att vi i Sverige har en offentlig sektor i världsklass och som kan beskrivas som både motkonjunkturell och glödhet. Ska Sverige ha världens enklaste och effektivaste e-hälsa och e-förvaltning krävs att forskning och innovation integreras. VINNOVA presenterar hur detta går till.

Sune Andreasson, InterCare Connexion AB, Anne Persson, Högskolan i Skövde, samt Irene Martinsson, Monica Winge och Sven-Eric Hargeskog, VINNOVA. Moderator: Johan Quist, CTF. Seminariearr.: VINNOVA.

41 En säker trippel för bättre vård

Bättre vård betyder tre saker. Folkhälsa – hela befolkningen ska må bättre. Patientfokus – allt ljus på patienten! Kostnadsbegränsning – vården måste bli effektivare. Möt världens kanske mest tongivande talesman för kvalitetsutveckling inom hälso- och sjukvården. Han är en lysande talare som visar hur förändringsvilja och vetenskaplighet kan åstadkomma dramatiska förbättringar inom vården.

Dr Donald Berwick, grundare av Institute for Healthcare Improvement (IHI).

Moderator: utvecklingschef Göran Henriks, Landstinget i Jönköpings län. Seminariearrangör: engelska.



Ylva Johansson (S)



Don Berwick

43 Vad kostar miljön?

EU pekar på en kostnad av 175 miljarder euro per år för att sänka den globala uppvärmningen med två grader. Men vare sig USA, Japan, Kina eller Indien har sagt vad de tänker göra för att minska utsläppen. Nu riskerar den ekonomiska krisen att flytta fokus från miljöproblemen. Står miljön och tillväxten i konflikt med varandra? Eller är krisen rentav världens chans att skapa en miljödriven tillväxt?

Stefan Edman, författare och miljödebattör, EU-parlamentariker Anders Wijkman (KD), och språkrör Maria Wetterstrand (MP).

Samtalsledare: utrikeskorrespondent Erika Bjerström, SVT.

46 Rädda demokratin

Kommuner och landsting riskerar att gå mot ett växande demokratiskt underskott. Samtidigt som människors vilja och tid för att engagera sig politiskt minskar, ökar spänningarna i samhället. Uppdelningen i de som har och inte har skapar klyftor. Demokratin som formel för samlevnad och beslut behöver utvecklas. Medborgarpaneler kan vara en metod att lappa på demokratin. Nu kommer e-paneler och SMS-paneler.

Anders Nordh, SKL, Anders Sjölander, Sundsvalls kommun, och Håkan Berg, Senior Research Consultant Active Retreat.

Moderator: projektledare Lena Langlet, SKL.

48 Kvinnor som leder

Ibland behövs tuffa tag för att driva en organisation åt rätt håll. Möt tre kvinnor som tagit sig till toppen trots att det blåst motvind. Alla tre har hanterat svåra utmaningar under sitt ledarskap. Hur upprätthåller man som ledare en kultur och etik som är i linje med verksamhetens syfte? Det viktiga är inte att bli omtyckt utan att nå resultat. Som chef måste du vara tydlig med vad du står för.

Amelia Adamo, Sveriges tidskriftsdrottning, vd Eva Hamilton, Sveriges Television, och Anitra Steen, fd vd Systembolaget.

Samtalsledare: Britt-Marie Mattsson, GP.

50 Inspirerande exempel

Runt om i Sverige finns många drivande människor inom olika kommunala verksamheter vars erfarenheter kan inspirera andra till stordåd. Här får du möta några av de mest spännande. De delar med sig av sina idéer och ger förslag till effektiviseringar av de lokala skattefinansierade verksamheterna. Dessutom berättar vi hur just din kommun eller ditt landsting kan dra nytta av detta.

Vd Robert Gidehag, Skattebetalarnas Förening, och Anders Morin, Svenskt Näringsliv, samt inspiratörer från lokala verksamheter. Moderator: Pernilla Ström.

Seminariearr.: Skattebetalarna och Svenskt Näringsliv.

53 De första svåra åren

Sverige tar årligen emot flera tusen små barn som kommer med sina familjer för att få en ny och bättre framtid. Det är ingen lätt anpassning vare sig för barnen, föräldrarna eller för de mottagande myndigheterna. Allting ställs på huvet. Hur kan förskolan på bästa sätt hjälpa till för att åstadkomma en lyckad start på det nya livet? Västerås prövar ett system med förberedelseförskola för både barn och föräldrar.

Inledning av författaren Dilsa Demirbag-Sten, som kom till Sverige som sexåring och tidigt bortförlovades mot sin vilja. Enhetschef Agnetha Carlsson, Västerås stad.

Moderator: Anna Johansson, S-ordf. Göteborg.



Amelia Adamo



Maria Wetterstrand (MP)

44 Om det värsta skulle hända

Sveriges försvar är satt i fråga. Det gäller såväl styrningen och effektiviteten, som förmågan att försvara landet, om det värsta skulle hända. Nya utrikes uppgifter har lagts på samtidigt som resurserna på hemmaplan reducerats. Är det dags att ta oron på allvar? Ska närmandet till NATO övergå i ett medlemskap? Hur får Sverige ut största möjliga försvarseffekt för pengarna?

Allan Widman (FP), försvarsutskottet, Jytte Guteland, ordf. SSU, Urban Ahlin (S), utrikesutskottet, samt generaldirektör Marie Hafström, Forsvarsdepartementet och generalmajor Michael Moore, Forsvarsmakten.

Moderator: Niklas Ekdal, journalist och författare.



Eva Hamilton

51 Den enkla och effektiva staten

Staten har noll egenvärde. Det är genom att väl betjäna medborgare och företag som staten får ett värde. Men hur ska 400 statliga myndigheter styras och samverka? Vilken sorts ledarskap och medarbetarskap behövs? Hur skapas ett klimat för förnyelse och förbättringar? Är det dags att skapa en sammanhängande förvaltningspolitik, som gör att koncernen staten blir enkel och effektiv?

Statsrådet Mats Odell, Barbro Hedvall, DN, Annette Carnhede, ordf. ST, Sten Heckscher, ordf. Regeringsrätten, gd Yvonne Gustafsson, Statskontoret, och gd Hans Lindberg, ESV. Moderator: K-G Bergström, SVT.

54 Grönt ljus från brukarna

Många sociala verksamheter lider av ett uppifrån-perspektiv. Den som får service är objekt och underordnad, sällan hörd och ofta negligerad. Men vem är expert på sin egen service om inte brukaren? Brukarrevision är en ny lovande metod för att lyfta upp brukaren att få delaktighet och inflytande. Ta del av två exempel inom boendestöd från Botkyrka och Göteborg.

Sektionschef Märilt Cederberg, Botkyrka kommun. Planeringsledare Sofia Vilén, Göteborgs Stad.

Moderator: projektledare Torkel Wadman, Sveriges Kommuner och Landsting.

56 Feta barn gör ingen glad

Fetma bland barn och ungdomar ökar explosionsartat. Från att några få procent var feta på 70-talet är nu vart fjärde barn överviktigt. Sanningen är att Sverige snabbt närmar sig en amerikansk situation. Vad ligger bakom och vad kan göras? Dags att göra upp med dåliga matvanor och brist på motion? Annars hotar fortsatt utbredning av diabetes och hjärt-kärlsjukdomar.

Processledare Linda Frank, Landstinget i Jönköpings Län. Chefsöverläkare Carl-Erik Flodmark, Universitetssjukhuset MAS.

Moderator: Staffan Mårild, Drottning Silvias barnsjukhus.

45 Aktuella brott

Genom TV och tidningar får vi en känsla av en skenande brottslighet. Är det sant att brotten ökar och blir brotten grövre? Hur ser kriminaliteten ut i vårt land i förhållande till övriga världen? Har de öppna gränserna förvärrat situationen? Vad gör polisen för att stoppa de kriminella ligorna? Får vanliga medborgare ingripa för att förhindra brott? Hur kan polis och myndigheter bekämpa brott på ett bättre sätt? Har du och jag något ansvar för det som händer?

Leif GW Persson, professor i kriminologi, författare och samhällsdebattör.

Moderator: Mattias Hagberg, journalist och författare.

47 Ingenting är möjligt

Det är livsviktigt att lyckas. För vem vill ha med en looser att göra. Nej, tacka vet vi vinnarna; de som har högsta lönen och de vackraste barnen. Här får du berättelsen om tre livsavgörande misslyckanden och hur de leder fram till insikten att ALLT ÄR MÖJLIGT. Misslyckanden är ofta början på något nytt. En föreläsning som inspirerar dig att våga anta nya utmaningar. Det är underhållande och humoristiskt om ett svårt ämne, som berör oss alla. Konsten att kunna misslyckas och gå vidare.

Benny Haag, författare, regissör och skådespelare.

49 Kurs Lean Economics. Del 2 – så går det till.

Lean betyder smart och resurssnål. Det andra steget är att veta hur man gör för att få en bra tillämpning. Kursen tar dig igenom tre praktiska exempel: en sjukhusklinik, ett gemensamt servicecenter och en ekonomifunktion. Välkommen att ta del av framgångsfaktorerna för att din organisation ska bli bäst i klassen.

Universitetslektor Ingemar Claesson, Handelshögskolan i Göteborg, Kent Stenstrand, Ingemar Claesson Konsult AB, och dr Thomas Berglund, Uddevalla Ortopedi.

52 Sveriges IT-kommun. De nominerade är ...

Möt kommunerna som lyckats integrera IT i verksamheterna för att få bra service, hög effektivitet och god demokrati. En utfrågning kring hinder och framgångsfaktorer för att utnyttja potentialen i IT. Hur ser framtiden ut? Vilka mål finns inom räckhåll för att effektivisera och förbättra servicen samt vitalisera demokratin? Vad innebär grön IT?

IT-strategerna Thorbjörn Larsson, Falkenberg, Anders Thoursie, Järfälla, bitr. stadsdirektör Carina Lundberg-Uudelepp, Stockholm, och CIO Leif Eriksson, Täby. Moderator: Crister Molander, Microsoft.

55 Sjukvården, som vi vill ha den

Visionen om framtidens vård är att delaktiga patienter kan välja mellan konkurrerande vårdgivare. Det blir väl bra för individer och familjer som kan välja och som kan ta för sig. Men vad händer med de resurs-svaga patienterna? Kommer de att kunna hävda sig på den nya sjukvårdsmarknaden? Hur ser vi till att sjukvården blir som vi vill ha den, både valfri och jämlik?

Socialminister Göran Hägglund, riksdagsledamot Ylva Johansson (S), Anna-Karin Eklund, ordf. Vårdförbundet, regiondirektör Johan Assarsson, Västra Götalandsregionen, och avdelningschef Göran Stiernstedt, SKL. Debattledare: Anna Hedenmo, SVT.



Leif GW Persson



Mats Odell (KD)

57 Corporate Branding for the City

Att marknadsföra städer som varumärken är en lockande idé. Uppmärksamheten kring en stad och hur namnet är laddat med tillskrivna egenskaper kan t ex vara avgörande för om ett företag väljer att lokalisera sig där. Ett varumärke kan uppfattas som en socialt konstruerad identitet, som uppstår i dialogen mellan de som använder produkten och de som tillhandahåller den. För att bygga en stads varumärke ska man påverka samtalet om staden, som det förs i olika media och i olika sammanhang.

Mary Jo Hatch, professor och brandingkonsult för bl a LEGO, Intel och Nissan. Seminarspråk engelska.

60 Strategiska vägval vid renovering

Den massiva upprustning av de bostäder som byggdes under 60- och 70-talen är en stor utmaning. Men hur går det egentligen till när man upprustar ett stort bostadsområde? De strategiska vägval som görs får effekter på bolagets ekonomi, på hyresnivåer, fastighetens skick, framtoning, energiförbrukning men också på möjligheterna att kunna erbjuda bostäder till ungdomar och möjligheten för äldre att bo kvar.

Stefan Björling, SABO, Rolf Kling VVS-företagen, och medverkande från ett SABO-företag.

Seminariearrangör: SABO.

62 Hård nypor – mjuka nypor?

Vad händer när den gemensamma sektorn ska anpassa sin organisation och bemanning? Just nu faller skatteinkomsterna och demografin ändrar behoven av service. De statliga myndigheterna blir färre och större. Hur ser grunderna ut för den goda arbetsgivarpolitiken? Hur ska den offentliga servicen och rikets styrning förse med rätt kompetens och rätt motivation, i medgång såväl som motgång?

Annette Carnhede, ST, Eva Frunk-Lind, Stockholms stad, Elisabet Sundén Ingeström, Arbetsgivarverket, Edel Karlsson Håål, Jusek, Agneta Jöhnk, SKL, och Annika Härenstam, GU. Moderator: Kenneth Abrahamsson, FAS.

64 Svarta moln över kommuner och landsting

Den ekonomiska krisen sprider sig och når kommunerna med full kraft. År 2009 blir tufft, men 2010 blir tuffare. När kommunala satsningar skulle behövas som mest viker skatteinkomsterna och bäddar för neddragningar. Vad kan göras för att trygga jobben och förebygga ytterligare negativa spiraler?

Statssekreterare Dan Ericsson, Finansdepartementet, Carin Jämtin (S), Stockholms stad, språkrör Peter Eriksson (MP), ks-ordf. Carola Gunnarsson (C), Sala, chefekonom Stefan Ackerby, SKL, och Björn Brorström, Högskolan i Borås. Debattledare: K-G Bergström, SVT.

67 De sista ljuva åren

Möjlighet till ett meningsfullt liv ska finnas hela livet. God omvårdnad har sin utgångspunkt i en människosyn som stärker vårdtagarnas personlighet och självbestämmande. På Öjagårdens äldreboende i Piteå får de gamla åka på badresor och cykelturer och trivas i Eiwors café. På Änggårdsbackens äldreboende i Göteborg bjuds det på kulinarisk stadsresa och dansband med svängom.

Vårdbiträde Gunvor Ahlin, Piteå kommun.

Doktorand Hanna Falk, Tre stiftelser.

Inledare och moderator är vd Thorbjörn Larsson, Vårdalstiftelsen.



K-G Bergström



Carin Jämtin (S)

58 Möt Sveriges KvalitetsKommun 2009

För fjärde gången utses Sveriges KvalitetsKommun. Fyra huvudkriterier är avgörande: demokrati, service, arbetsmiljö och företagsklimat. Möt den kommun som är bäst på väg i sitt samlade utvecklingsarbete. Efter noggranna utvärderingar och juryns utslag står en kommun som vinnare. Välkommen att möta ett föredöme.

Moderator: vd Håkan Sörman, SKL.

Bakom utmärkelsen står Sveriges Kommuner och Landsting, KvalitetsMässan, KPMG, Swedbank, Dagens Samhälle, LO, Saco och TCO.



Henrik Fexeus

65 Möt Sveriges Modernaste Myndighet 2009

Sverige har omkring 400 statliga myndigheter som arbetar för att svenska folket och svenska företag ska få en bra och effektiv service. För första gången utses en av dem till Sveriges Modernaste Myndighet. Fyra huvudkriterier är avgörande: effektiv service, engagerade medarbetare, förnyelse och innovation samt en hållbar och miljömedveten utveckling. Möt den myndighet som är bäst på väg i sitt samlade utvecklingsarbete.

Moderator: gd Yvonne Gustafsson, Statskontoret.

Bakom utmärkelsen står Finansdep., Statskontoret, KvalitetsMässan, ST, Saco-S, Förenade Liv och KPMG.

68 Sjukhus för 21:a århundradet

De sjukhus vi har är sällan optimala, ofta obsoleta. Hur ser det ideala sjukhuset ut? Som tar hänsyn till lokala vårdbehov, patientens nya roll, innovativ teknologi och ändrade metoder inom vården? Angered är ett socialt eftersatt område nordost om Göteborg. Här planeras ett närsjukhus på multikulturell grundval. Orbis Medical Center i Holland är ett hypermodernt sjukhus helt designat utifrån patientfokuserad vård och obrutna vårdkedjor.

Sjukhusdirektör Marianne Olsson, Angereds Närsjukhus.

Vd Henny van Laarhoven, Orbis Medical Center, Holland.

Seminarier delvis på engelska.

70 INKÖP 2009 – invigningen

Välkommen till INKÖP 2009. Här möts alla som har intresse för effektiva offentliga affärer och en väl fungerande upphandlingsmarknad. Inriktningen nu är att öppna den offentliga marknaden för fler företag och ta bort konkurrenshinder. Den statliga inköpsamordningen stöps om och det blir tydligare regler för miljö- och sociala hänsyn. Här får du översikten om vad som händer och möjligheten att ställa frågor direkt till Konkurrensverket.

Generaldirektör Dan Sjöblom, samt avd.chef Peter Lindblom och jurist Charlotta Frenander, KKV.

Moderator: Erik Blix.

59 Partidebatt om kvalitet i välfärden

Vilka är visionerna och de konkreta förslagen för att säkra och utveckla den svenska välfärden under nästa mandatperiod? Hur mycket valfrihet, konkurrens och marknadstänkande? Hur mycket privata pengar? Hur likformig och rätlinjig från Haparanda till Eslöv? Hur mycket statlig styrning och extra statliga pengar? Vad vill partierna göra för att bygga kvalitet i välfärden?

Cecilia Widegren (M), Anders Flanking (C), Göran Hägglund (KD), Ylva Johansson (S), Elina Linna (V), Gunvor G Ericsson (MP) samt företrädare för (FP). Debattledare: Anna Hedenmo, SVT.

61 Kommunera är mera

Kommunicera är mera än du tror. Kommunikation är inte bara det som syns på ytan. Vill du förstå andra bättre? Vill du att andra ska förstå dig? Hur ser man på någon när den ljuger? Hur får jag andra att tycka som jag? Vem vill inte skapa goda relationer och bli förstådd? Följ med på utflykt till det omedvetna. Lär dig utnyttja de omedvetna kanalerna för påverkan.

Henrik Fexeus, programledare för Hjärnstorm på SVT och författare till "Konsten att läsa tankar".

63 Kurs The Toyota Way. Del 1 – värdeskapandet.

Lean management är det man pratar om idag när organisationer ska bli effektiva och skapa höga värden för kunderna. Toyota satte standarden för det nya tänkandet. Möt mannen som gav upphov till en världsrörelse, som präglade industriell organisation sedan dess. Nu för första gången med tillämpning på serviceområdet. Kan "Lean" revolutionera den ofantliga offentliga sektorn?

Professor Jeffrey K. Liker, University of Michigan, "the Godfather of Lean".

Seminarspråk engelska.

66 Aktion Lärande

Skolan är en arbetsplats för lärande. Organisation, ledarskap och metoder måste utgå från det. Men hur går det till att lära? Hur motiverar skolan till lärande och hur ser vi till att kunskaperna fastnar? Är lärande och förståelse samma sak? Varför ligger de asiatiska länderna före? Hur får man lugn och ro i klassrummet? Här får du möta tre spännande projekt som burit frukt i bättre lärande.

Docent Ulla Runesson, GU, lektor Lena Nilsson, Högskolan i Väst, lärare Maria Lanz Karlsson, Tärnans skola, lärare Tuula Maunula, Öjersjöskolan, och rektor Helge Hesslefors, Åtradalsskolan. Moderator: prof. Rolf Lander, GU.

69 Bevara mig för vården

Det farliga är inte att bli sjuk. Det farliga är att hamna i vården. Det låter som en obekvämt sanning. Men för hundratals patienter varje år är vårdsador en plågsam realitet. Nu accelererar arbetet med att öka patientsäkerheten. En nationell satsning görs för att ta fram evidensbaserade åtgärds paket mot infektioner, läkemedelsfel, fallskador och trycksår. Bara att förebygga trycksår kan spara 50 Mkr i ett landsting.

Vårdcontroller Britt-Louise Suneson, Landstinget i Jönköping, och projektledare Dag Ström, SKL. Moderator: Anna-Karin Eklund, ordf. Vårdförbundet. I samarbete med Läkarförbundets Chefsförening.



Anna Hedenmo



Göran Hägglund (KD)

71 Bortom bistånd

Sveriges bistånd är stort – uppemot 30 miljarder. Mycket pengar i en allt "tightare" ekonomi. Samtidigt är fattigdomen på snabb retur i en krisande värld. Debattens vågor går höga om effektiviteten och legitimiteten i biståndet. Går det till rätt länder, när pengarna fram och leder hjälpen till positiva resultat? Nu sker en koncentration till färre mottagarländer. Hur ser en utvecklingspolitik ut – bortom bistånd?

Riksdagsledamot Kent Härstedt (S), utrikeschef Margareta Grape, Sv. kyrkan, Roger Hällhag, Hand in Hand, demokratiambassadör Maria Leissner och författare Fredrik Segerfeldt. Moderator: Lotta Bouvin-Sundberg, SVT.

74 Att sälja en stad

Rankingar över städers varumärken upprättas, där Göteborg och Malmö krigar med Stockholm – "The Capital of Scandinavia" – om att toppa den svenska listan. Frågan är: hur konstrueras ett vinnande koncept för en stad eller region som vill vara attraktiv? Hur ser den rätta blandningen ut mellan spektakulär arkitektur, spännande evenemang och kreativa kluster?

Göran Johansson (S), ordf. Business Region Göteborg AB, ks-ordf. Ilmar Reepalu (S), Malmö, ks-ordf. Sten Nordin (M), Stockholm, arkitekt Gert Wingårdh, och Sven-Olof Bodenfors, ordf. Forsman & Bodenfors.

Samtalsledare: Britt-Marie Mattsson, GP.

76 Det är laget!

Visst är det bra med individuella stjärnor som glänsar. Men i lagsporter är det alla tillsammans som vinner eller förlorar. Är du en bra lagledare? Eller ser du inte ens att samspelet kärvar? Som chef och ledare är det viktigt att du motiverar och utvecklar hela arbetslaget. Här får du chansen att lära dig av två av Sveriges bästa lagledare och tränare genom tiderna.

Conny Evensson, som förde Tre Kronor till dubbla guld i hockey-VM, och Pia Sundhage, som tog USA till OS-guld i damfotboll.

Programledare är Ingvar Oldsberg.

78 Studsa. Om motståndskraft i organisationer.

Hur kommer det sig att en del människor, grupper och organisationer har förmågan att studsas upp igen efter en motgång? Medan vissa blir nedslagna för gott reser sig andra på nio och kommer tillbaka med förnyad kämpanda. Just nu när det är kris i ekonomin är den egenskapen viktigare än någonsin. Hur kan organisationer bli mer kreativa och snabba att reagera på hot och utmaningar som är en integrerad del av den nutida miljön?

Professor Janet Denhardt, Arizona State University. Seminarspråk engelska.

81 Mat med mera

På gamla dar blir maten mer värdefull. Inte bara för att nutritionen är en viktig del av att må bra och vara frisk (många gamla äter för lite och är undernärda) utan för att måltidsupplevelsen i sig kan skapa livskvalitet. I Nacka kommun går de gamla iväg tillsammans och äter lunch på krogen en dag i veckan. Det skapar kontakter och ger en promenad. I Göteborg har finkrogen flyttat in på äldreboendet.

Projektledare Carina Smith, Nacka kommun, och kostchef Linda Martinsson, Tre Stiftelser. Avslutande samtal med Leif Mannerström, Kockarnas Kock.

Moderator: matskribenten Alexandra Zazzi.



Lotta Bouvin-Sundberg



Gunnar Wetterberg

72 Kommer kommunernas ekonomi att köras i diket nu?

Kommuner och landsting pressas nu mycket hårt i sin verksamhet. Intäktsidan minskar och kostnaderna ökar. Allt sämre finanser ställer många viktiga frågor på sin spets. För att få detta belyst utifrån olika perspektiv, erfarenhet och kompetens, är du välkommen till ett synnerligen aktuellt seminarium.

KS-ordf. Elvy Söderström (S), Örnsköldsvik, Gunnar Wetterberg, Saco, Anders Knappe, ordf. SKL. Diskussionsledare: Peter Nygårds, ansvarig samhällskontakter och Tommy Lundgren, ansvarig offentlig sektor Swedbank AB. Seminariearrangör: Swedbank AB.



Jeffrey K. Liker

79 Rightshore – Skapa rätt balans

I den glidande världsekonomi blir Sveriges gränser alltmer flytande. När det gäller IT-tjänster är detta inte bara ett fenomen utan ett faktum. Hur kan offentlig sektor förhålla sig till offshoring av IT-tjänster. Hur hittar man den rätta balansen med sänkta kostnader och ökat värde, samtidigt som man hanterar svåra frågor som t ex den politiska utmaningen med offshoring? Ett rundabordssamtal med anslutande lunch.

Baru Rao, Vice President och CEO Capgemini India.

Moderator: Håkan Petersson, Capgemini Sverige.

Seminariearrangör: Capgemini.

82 Kvalitetsledning i vården

Kvalitet i omsorgen bestäms i möten mellan människor. Med valfriheten inom vården följer fler utförare och ett ökande behov av att säkerställa vårdkvaliteten. Carema är ett storföretag i vård och omsorg som vuxit snabbt och nu finns över hela landet. Under tillväxtåren hände det att kvaliteten inte alltid hängde med, varför företagsledningen begärde omtag i kvalitetsarbetet. Var med på hela resan till ett certifierat ledningssystem.

Kvalitets- och miljöchef Lena Sundström, Carema och utvecklingschef Per-Olof Winberg, SFK Certifiering AB.

Moderator: René Chocron, SIQ. Seminariearrangör: SFK.

84 Tre tillsammans är starka

När jobben hotas står hoppet till Stockholm, Göteborg och Malmö. Våra tre storstadsområden måste få förutsättningar att växa till sig och närma sig varandra. Genom trafikinvesteringar skapas en robustare svensk arbetsmarknad. Privata pengar och medfinansiering har setts som nycklar för att påskynda en modernisering av infrastrukturen. Vilken betydelse kan den nya finansieringen ha för att utveckla Sverige?

Gd Lena Erixon, Vägverket, gd Minoo Akhtarzand, Banverket, prof. Jan-eric Nilsson, VTI, och Gunnar Malm, utredare av höghastighetsjärnväg. Moderator: Erik Blix.

73 ABC om CSR

CSR är socialt och miljömässigt ansvarstagande som sträcker sig utöver organisationens kärnuppgift, som kan vara att tjäna pengar eller tjäna folket. Privata företag ska tjäna pengar men till vilket pris för miljön och människorna? Moderna storföretag som IKEA inser att det lönar sig att ta ansvar. Även kommuner, landsting och statliga myndigheter vill agera hållbart och ansvars-kännande. Hur fungerar CSR i praktiken? Hur gör IKEA?

Tommy Borglund, ekon. dr, ekonomijournalist och CSR-expert.

Sustainability Manager Thomas Bergmark, Ikea Group.

75 Alltid i konflikt

Människor är olika. Det kan bli berikande. Men ett samarbete kan också bli förödande. Under tre år har arbetsgivarorganisationen KFS tillsammans med fackförbund och medlemsföretag skapat ett koncept för en robust samarbetskultur i företag och organisationer. På ett handgripligt sätt kan vi nu förklara hur man gör för att investera i det goda samarbetet. Något som också sammanfattas i skriften "Handbok för robust samarbete" som delas ut till alla deltagare.

Gudrun Schyman, Joachim Berner, styrelseordf. Talentum, och arbetsmiljökonsult Karin Lindgren.

Moderator: Carin Hjulström, SVT. Seminariearrangör: KFS.

77 Kurs The Toyota Way. Del 2 – en kultur för problemlösning.

Lean management är det man pratar om idag när organisationer ska bli effektiva och skapa höga värden för kunderna. Toyota satte standarden för det nya tänkandet. Möt mannen som gav upphov till en världsrörelse, som präglat industriell organisation sedan dess. Nu för första gången med tillämpning på serviceområdet. Kan "Lean" revolutionera den ofantliga offentliga sektorn?

Professor Jeffrey K. Liker, University of Michigan, "the Godfather of Lean".

Seminariespråk engelska.

80 Öppna kvalitetsredovisningar i skolan

Valfrihet förutsätter tillgång till information! Valfrihetsreformen inom svensk skola är en positiv utveckling för elever och föräldrar. Samtidigt måste frågan ställas om vilket ansvar samhället tar för att göra objektiv information tillgänglig som underlag för deras val. Vad ska en jämförande kvalitetsredovisning på skolnivå innehålla sett ur ett användarperspektiv och hur ska den presenteras?

Kjell-Olof Feldt, Friskolornas Riksförbund, Per Reinolf, Skolporten, och Anders Morin, Svenskt Näringsliv. Seminariearrangör: Friskolornas Riksförbund.

83 Nu blir kunden kung

Vad tycker du? Ska vi ta en LOV runt allt som liknar vårdmarknad eller sjunga marknadens LOV? Nu införs i alla fall Lagen Om Valfrihet, förkortat LOV. Det innebär att kommunerna och landstingen i stället för att upphandla äldreomsorg, assistans och vårdstjänster kan skapa en lokal marknad, där det råder etableringsfrihet (för dem som uppfyller kraven), full konkurrens mellan utförare (dock ej om priset) och valfrihet för kunden (givet information och utbud).

Eva Olofsson, talesperson (V) äldreomsorgspolitik, Karl-Erik Olsson ordf. SPF, Greger Bengtsson, SKL, Anneli Hellander, Kommunal, och Sven Lusensky, Socialstyrelsen.



Carin Hjulström



Ingvar Oldsberg

85 Kurs Härens värld. Del 1 – omvärlden förändras.

Hänger du med i förändringen? Nyss högkonjunktur. Nu lägre än lågt. Ekonomi på sparlåga. På ett år har din omvärld bytts ut. Men hur mycket förändras du? Hur mycket förstår du av förändringen? Förmågan att vara kreativ och anpassa sig är viktigare än någonsin. Tycker du att förändringarna går fort i Sverige? Vänta bara! Snart kommer det en tsunami av förändringar. Är du beredd? En dubbel föreläsning som utmanar dina fördomar och får dig att tänka annorlunda.

Teo och Fredrik Härén,
tvillingar och riksinspiratörer.

88 Från "äldreboende" till bra boende för äldre

Boendet för äldre är en viktig bostadsförsörjningsfråga för kommunerna. De kommunala bostadsföretagen är viktiga verktyg för ägarna. I Göteborg har utvecklingen av det vanliga bostadsbeståndet påbörjats. I Borås har AB Bostäder bidragit till konceptet BOKVÄMT. Vad innehåller det och hur togs det fram? Hur kan angelägen nyproduktion, som efterfrågas av äldre i villa, komma till stånd även på icke storstadsmarknader?

Ylva Sandström, SABO, Bengt Engberg, AB Bostäder i Borås, Ingvar Folkesson, Laholms AB, och Helena Mehner, Framtiden. Seminariearrangör: SABO.

90 Ta ledningen i kommunen

Att leda är att bli utmanad. Det gäller i än högre grad i dagens klimat av uppskrivade förväntningar från medborgarna och ändrade servicebehov. Och allting toppat med ekonomisk nedgång och minskade skatteintäkter. Förnyelse och effektivitet är bara förnamnet. Men hur gör man för att organisera ett ledningssystem som håller i motvind och snålblåst? Ett samtal om behovet att utveckla nya ledningsarenor.

Kommundirektörerna Elisabeth Särenfors, Upplands Bro, Lena Källström Örebro, Håkan Ahlström, Skövde, och Per Nordenstam, Tierp.

Moderator: projektledare Lena Lindgren, SKL.

92 Finanskrisen – var kommer vi ifrån och hur tar vi oss ur den?

Vi befinner oss nu mitt i en djup finansiell kris med verkningar i hela världsekonomin. Frågan är hur vi kunde hamna i denna situation? Varför hörsammades inte de varningar som framfördes? Kunde krisen rent av ha undvikits? Vad behöver nu göras akut för att lösa upp problemen? Och inte minst, hur motverkas framtida kriser?

Lars Heikensten, f.d. riksbankschef, ledamot av den Europeiska revisionsrätten.

Moderator: Tommy Lundgren, ansvarig offentlig sektor Swedbank AB.

95 Aktionsgrupp för bättre läke- medelsanvändning hos äldre

Aktionsgruppen är ett projekt som drivs gemensamt av LIF – de forskande läkemedelsföretagen och Sveriges Farmaceutförbund. Med projektet vill vi uppmuntra till mångfald och nytänkande för att förbättra äldres läkemedelsanvändning och höja kunskapen hos vårdpersonal om läkemedel genom LäkeMedelsuniversitetet på Fass.se. På seminariet lyfter vi fram lyckade exempel från Aktionsgruppen och Göteborgs Stad berättar om sina erfarenheter av LäkeMedelsuniversitetet.

Seminariearrangör: Sveriges Farmaceutförbund och LIF – de forskande läkemedelsföretagen.



Karin Hübinette



Bengt Svenson

Foto: Peter Knutson

86 Vad vill de röd-gröna?

För första gången får väljarna ta ställning till ett nytt politiskt regeringsalternativ med Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet. Vad vill de röd-gröna om de får väljarnas förtroende att leda Sverige? Hur ser deras plan ut för att få fart på jobben? Hur vill de lösa våra ekonomiska problem? Vilken politik kommer de att föra inom välfärdssektorn? Och inte minst – hur ser det röd-gröna alternativet till Mauds badtunna ut?

Partiledare Mona Sahlin (S), partiledare Lars Ohly (V), och språkrör Peter Eriksson (MP).

Moderator: vd Håkan Bengtsson, Arenagruppen.



Teo och Fredrik Härén

93 Vad finns bortom e?

Hur förbereder vi oss för framtiden? Vad tar vi med oss och vad förändrar vi? Under seminariet reflekterar ett antal ledande personligheter från den kommunala världen över detta. De diskuterar politiska utmaningar, nya krav på ledarskap och hur modern teknologi kan stötta utvecklingen.

Direktör Gunilla Glasare, SKL, kommundirektör Palle Lundberg, Botkyrka, och Årets chef 2009, ks-ordf. Anders Lago (S), Södertälje, och IT-direktör Anette Holm, Stockholms stad.

Moderator: Crister Molander, Government Solutions Manager Microsoft AB. Seminariearrangör: Microsoft AB.

96 Vad i hela världen händer nu?

Det finns människor som gör skillnad här på jorden. Möt den internationella folkbildaren och den svenske världstalaren, som gjort intryck på världens företagsledare och politiker. Hans budskap är att tillståndet i världen är bättre än vi tror. Fattigdom och folkhälsa är visserligen svårfångade begrepp, men med rörlig grafik och färgglada bubblor blir det en upplevelse du inte glömmet. Ökar klyftorna mellan länderna eller krymper de? Om du hör till de många som går omkring och bär på förutfattade meningar om tillståndet på jorden, då är det här seminariet för dig.

Hans Rosling, professor i internationell hälsa, Karolinska.

98 Handla rätt

Ingen tvekan att den ökade globala handeln har hjälpt miljoner människor till ett bättre liv. Samtidigt finns fattigdom, bristande demokrati och brott mot mänskliga rättigheter världen över. Vad kan svensk offentlig upphandling betyda för att förbättra sociala och miljömässiga villkor i andra länder? Vad är etisk upphandling och hur går det till? Vad säger juridiken om etiska krav i offentlig upphandling?

Vd Inger Ek Göteborgs Stads Upphandlingsbolag, jurist Mathias Sylwan, SKL, och generalsekreterare Helena Markstedt, Rättvisemärkt.

87 AB Brott

Grundbulten för hela samhällsbygget är att det finns ett fungerande rättssystem. Men nu har gängkriminaliteten och den organiserade brottsligheten blivit ett hot mot demokratin och myndigheternas oberoende. För att möta AB Brott behövs en bred samverkan mellan alla goda krafter. Hur kan stat och kommun mobilisera sina resurser för att störa ut de kriminella gängen?

Gd Jan Andersson, Brå, rikspolischef Bengt Svenson, f.d. åklagare Barbro Jönsson, Bengt-Olof Berggren, kunskapscentrum mot organiserad brottslighet, och Inger Davidsson (KD), justitiuskottet. Moderator: Karin Hübinette, SVT.

89 Tio steg till Mönsterarbetsplatsen – Kommunal visar vägen

Bra arbetstider, bra arbetsmiljö och bra chefer är goda konkurrensfördelar. Medarbetarna och deras arbetsinsatser är den viktigaste resursen. Mönsterarbetsplats bygger på ökat inflytande och lärande för de anställda. Det ökar inte bara trivseln för de anställda utan också effektiviteten i verksamheten samtidigt som brukarnas kvalitet förbättras.

Annelie Hellander, förste vice ordförande Kommunal. Seminariearrangör: Kommunal.

91 Det lutar åt lean

Lean betyder mager och slimmad, men det kan även betyda luta. Vad innebär begreppet lean och hur kan det påverka utvecklingen inom svensk offentlig sektor? Hur kommer sig det stora intresset? Möt en av Europas främsta Leanforskare, som under en längre period, som enda utlänning, bedrivit forskning i Japan om hur Toyota arbetar med "service excellence".

Forskare Niklas Modig, Handelshögskolan i Stockholm.

Moderator: projektledare Anna Westerberg, Sveriges Kommuner och Landsting.

94 Bättre skola

Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola lyfter fram föredömen som kan inspirera svenska skolor till systematiskt förbättringsarbete. Här möter du två vinnare, som utgör goda exempel på hur en satsning på verksamhetsutveckling kan ge eleverna den goda skola de förtjänar. Varje elev ska infria sin potential och erövra nya kunskaper med lust och nyfikenhet. Välkommen till en praktisk lektion i skolutveckling.

Rektor Gunilla Schött, Nacka kommun, och lärare Fredrick Tjus, Nya Elementar.

Moderator: vd Jerry Karlsson, SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling.

97 Vårdval och kvalitet ur ett företagsperspektiv

Valfrihetssystemen ser olika ut runt om i landet. Det är av stor vikt att systemen blir robusta och konkurrensneutrala för att få en mångfald av aktörer och ökad valfrihet. Med många olika aktörer ökar vikten av en nationell oberoende utvärdering av vård och omsorg. Vårdföretagarna har definierat denna funktion och lyft fram de bakomliggande faktorerna för att uppnå god kvalitet.

Näringspolitisk chef Hans Dahlgren, Vårdföretagarna. Seminariearrangör: Vårdföretagarna.



Lars Ohly (V), Mona Sahlin (S) och Peter Eriksson (MP).

99 Kurs Härens värld. Del 2 – förändras du?

Hänger du med i förändringen? Nyss högkonjunktur. Nu lägre än lågt. Ekonomi på sparlåga. På ett år har din omvärld bytts ut. Men hur mycket förändras du? Hur mycket förstår du av förändringen? Förmågan att vara kreativ och anpassa sig är viktigare än någonsin. Tycker du att förändringarna går fort i Sverige? Vänta bara! Snart kommer det en tsunami av förändringar. Är du beredd? En dubbel föreläsning som utmanar dina fördomar och får dig att tänka annorlunda.

Teo och Fredrik Härén,
tvillingar och riksinspiratörer.

102 Befria bostadsmarknaden

En väl fungerande bostadsmarknad är viktig för välfärden och tillväxten. En dåligt fungerande bostadsmarknad kan skapa segregering, sänka byggandets omfattning, minska rörligheten och försvåra för ungdomar att skaffa sin första bostad. Är det dags att sätta yxan i de sista resterna av hyresregleringen och befria bostadsmarknaden?

Vd Reinhold Lennebo, Fastighetsägarna Sverige, vd Kurt Eliasson, SABO, Barbro Engman, ordf. Hyresgästföreningen, Carina Moberg (S), ordf. civilutskottet, prof. Hans Lind, KTH, och politiskt sakkunnig Daniel Liljenberg, Finansdep.

Moderator: Gustav Fridolin, TV4.

104 Framtidens myndighet – och vägen dit

Det yttre förändringstrycket på svenska myndigheter är stort. Vilka förutsättningar finns för att genomföra förändringar på ett effektivt sätt? Och hur ser framtidens myndighet ut? Ta del av resultaten från en studie där generaldirektörer och andra ledande befattningar från ca 30 svenska myndigheter och offentliga organisationer medverkat. Studien belyser framgångsfaktorer respektive utmaningar under ett förändringsarbete.

Christian Lindell och Anders Sjökvist, PA Consulting Group. Bo Bylund fd generaldirektör för bl a Arbetsförmedlingen. Seminariearrangör: PA Consulting Group.

106 Hur undviker ni överraskningar i finansförvaltningen?

KPMG presenterar två fall om hur vi arbetar med finansfrågor i offentlig förvaltning. Viktiga områden är: – Kompetens. Rätt beslutsfattare ska ha rätt kompetens. – Policy och riktlinjer. Väl underbyggda styrdokument är en förutsättning för effektiv finansförvaltning. – Ansvarfördelning och processkartläggning.

Leif Waller, Head of Financial Risk management, Thomas Bergljung, Advisory och Anders Röstin, Partner KPMG.

Seminariearrangör: KPMG.

109 Sluta klaga – börja våga

Tycker du att det ser dystert ut? Världsekonomin knakar i fogarna och själv har du inte råd att åka utomlands för kronan är för svag. Lite hängig kanske efter senaste förkylningen? Stopp och belägg. Det blir inte bättre än man gör sig. Ryck upp dig och utmana dina gränser. Det är du som har ansvar för hur du lyckas med ditt liv och ingen annan.

David Lega, obotlig optimist, och Jan Bylund, vardagshumorist.



Jan Bylund



David Lega

100 God morgon kultur

Är det en god morgon för kulturen eller god natt? Är det en gryning vi ser eller skymmer det i kultursverige? Kulturutredningen har lämnat förslag om organisatoriska reformer. Nu kommer frågorna om innehåll och mening. Vad är visionen för hur kulturen kan vara en kraft i samhällsutvecklingen? Vad kan vi kräva av en kultur som stöds med skattemedel?

Kulturminister Lena Adelsohn Liljeroth, Leif Pagrotsky, talesperson (S) kulturpolitik, Cecilia Wikström (FP), vice ordf. kulturutskottet, skådespelare Lena Endre, Dramaten, och Åsa Linderborg, författare och kulturskribent.

Moderator: Carin Hjulström, SVT Göteborg.

Lena Adelsohn Liljeroth (M)



Leif Pagrotsky (S)



Lena Endre



Åsa Linderborg



107 Möt Sveriges IT-kommun 2009

Det var Kalix 2001, Nacka 2003, Malmö 2005 och Umeå 2007. Vilken blir Sveriges IT-kommun 2009? Möt kommunen som bäst lyckats integrera IT i verksamheterna för att få bra service, hög effektivitet och god demokrati. Hur ser strategin ut? Vilka är resultaten?

Moderator: direktör Gunilla Glasare, Sveriges Kommuner och Landsting.

Bakom utmärkelsen står: Sveriges Kommuner och Landsting, KvalitetsMässan, Intel, Microsoft, VINNOVA, Computer Sweden och IT & Telekomföretagen.

110 Quality by Design

Vad beror det på att en del sjukvårdssystem lyckas klara kostnadspressen och ändå prestera högre kvalitet? Finns det några genomgående drag i högpresterande vårdssystem, som skiljer dem från andra mer normala, mediokra eller svagpresterande? Denna brännande fråga har studerats i ett treårigt internationellt forskningsprojekt. Slutsatsen: det finns klara skillnader, som framför allt ligger i hur kvalitet omfattas som organisationens bärande verksamhetsstrategi.

Professor G. Ross Baker, University of Toronto, Canada.

Seminariepråk engelska.

112 Klimatsmart upphandling

Sveriges kommuner och landsting och de statliga myndigheterna vill göra sitt bästa för att nå klimat- och miljömålen. Men hur gör man? Ett bra sätt är att börja med att se över upphandlingen. Här får du reda på vilka upphandlingsverktyg du kan använda och vilka krav som går att ställa. Du får också konkreta exempel på hur bilen, biffen och bostaden kan bidra till klimatsmart upphandling. Gott om tid för frågor och diskussion.

Projektledare Eva Dalenstam och jurist Christoffer Stavenow, Miljöstylningsrådet.

101 Stærk betyder stjärna

Det är inte fel att var annorlunda. Det är inte fel att sticka ut från mängden. Du ska tro på dig själv och våga drömma. Med den positiva tankens kraft kommer man väldigt långt. Våga ta plats. Våga misslyckas. Sätt ner foten, säg nej! Och framför allt sluta med Jantelagen! Du är också en stjärna. Det gäller bara att du plockar fram ljuset i dig. En föreläsning som hejdlöst blandar föreläsning med stå-upp, allvar med humor.

Nisti Stærk, skådespelare och komiker.

103 Chefen från helvetet

Är det så att offentlig sektor med otydliga resultatkrav och låg jobbotration har en surdeg av olämpliga chefer? Dåligt chefskap är inte bara en förlust för organisationen utan det är också en belastning på arbetsmiljön. Medarbetare kan bli sjuka av att behöva stå ut med en dålig chef. Så vad kan göras för att få en vändning? Ta ut chefen på avbytarbänken? Går det att få fason på chefen från helvetet?

Arbetsplatsstrateg Gert Ohlin, Bättre Arbetsmiljö AB, och organisationsforskaren Robert Holmberg, Lunds universitet.

105 Lean Hospital

Det finns en utbredd skepsis mot sparprogram och effektivitetskampanjer. Ska Lean övertyga de tveksamma? Det låter för bra för att var sant, säger många. Går det att sluta slösa och börja bygga värden på en och samma gång? Här får du som leder verksamheter inom vården en duvning i Leantänkande. Ta del av bakgrunden till Lean, hela referensramen och flera tillämpningar från vårdområdet.

Torbjörn Södergren, Akademiska Sjukhuset Uppsala, och Magnus Lord, Universitetssjukhuset i Lund.

Moderatorer: Niklas Modig, Handelshögskolan i Stockholm, och Anna Vesterberg, SKL.

108 Välfärdslandets gåta

Svenska barn har aldrig haft så goda materiella förutsättningar. Internationellt ligger Sverige också i topp när det gäller att måna om barnen. Men samtidigt har den psykiska ohälsan hos unga ökat dramatiskt. Allt fler svenska barn och ungdomar känner sig oroliga och lider av magont och huvudvärk. Varför mår våra barn inte lika bra som de har det? Var finns förklaringarna till välfärdsparadoxen? Kan det vara så att svenska barn drabbats av en överdos av trygghet?

Barnpsykiater Frank Lindblad och barnläkare Carl Lindgren, författarna till boken "Välfärdslandets gåta".

Moderator: Hanne Kjoller, Dagens Nyheter.

111 Möt vinnaren av SveaPriset

Det är dags att lyfta perspektivet! Genom att samverka, byta information och se över vårdprocesserna skapas förutsättningar för en effektivare och bättre vård i hela Sverige. SveaPriset instiftades 2007 för att stimulera IT-innovationer i vården. Här får du möta vinnaren av SveaPriset 2009. Bakom SveaPriset står Socialdepartementet, SKL, Socialstyrelsen, Apoteket, Intel, Vinnova, Swedish Medtech, Kommunal, SKTF, Sveriges Läkarförbund, Vårdförbundet, Vårdföretagarna och KvalitetsMässan.

Moderator: statssekreterare Karin Johansson, Socialdepartementet.



Karin Johansson (KD)



Nisti Stærk

113 Har EU någon framtid?

2009 är ett riktigt Europaår. EU-val och Sverige är ordförandeland. Men har EU någon framtid? Kommer Lissabonfördraget att få politisk legitimitet? Det är inte bara EU:s konstitutionella framtid som ligger i stöpsleven utan också målen och ekonomin. Hur ska den europeiska sociala modellen överleva? Vad händer när arbetslösheten ökar, statsfinanserna urholkas och protektionismen tilltar?

Professor Bo Malmberg, Institutet för Framtidsstudier, och professor Jonas Tallberg, Stockholms universitet.

Moderator: vd Joakim Palme, Institutet för Framtidsstudier.

116 Över gränsen

Vad är det som frestar en människa att gång på gång gå över gränsen? Vad händer med en människa som genomför bedrifter som andra ser som omöjliga? Möt den ständige äventyraren som var förste svensk både på Nordpolen och Sydpolen. Nu är han på väg i Nordenskiöld's spår genom Nordostpassagen. En föreläsning som visar att man kan nå mycket längre än sina gränser. En inspirerande lektion i konsten att lösa det omöjliga.

Ola Skinnarmo, äventyrare.

118 Viljans makt

För att nå de riktigt goda resultaten behövs den rätta viljan och den kreativa förmågan. Hur får man det? Hur kan en organisation eller en grupp bli på samma gång viljestark och fritänkande? Ja, inte är det genom att bekämpa misslyckanden utan genom att bejaka de helhjärtade försöken. Det är godkänt att misslyckas ibland. Hur kan du annars visa att du kämpat till det yttersta. Möt den svensk som framför andra står för viljans makt.

Gunde Svan, f.d. skidkung och chef för Svenska skidlandslaget, numera ledarutvecklare.

120 Tjänstekvalitet – vad är det?

Tjänsteforskningen har mycket att ge. Välkommen till den svenska och internationella forskningsfronten. Du får svar på frågor som: Vad forskas det om? Hur kan kollektivresenärer få en bättre kvalitetsupplevelse? Vad är medborgarorienterad verksamhetsutveckling? Hur kan kund och anställd samverka kring kvalitet? Hur kan kommun och stat hjälpas åt för att skapa bättre tjänster?

Professor Bo Edvardsson, docent Margareta Friman, doktorand Maria Åkesson och ekon. dr Johan Quist, CTF, Karlstads universitet.

123 Leka för livet

Barn leker och lär på samma gång, drivna av lust och nyfikenhet. Genom den fria leken får barnet ett fundament för fortsatt lärande, som räcker hela livet. Den svenska förskolan bygger på denna lekfulla barnasyn. Nu vill regeringen höja de pedagogiska ambitionerna inom matematik, språk, natur och teknik. Vad händer då med leken och lusten att lära?

Projektledare Kristina Winter, Skolverket, universitetsadjunkt Per Dahlbeck, Malmö Högskola, och professor Gunilla Dahlberg, Stockholms universitet samt riksdagsledamöterna Peter Hultqvist (S) och Maria Kornevik Jakobsson (C). Moderator: Annika Jankell, Sveriges Radio.



Ola Skinnarmo



Annika Jankell

114 Svenska folket sätter betyg på välfärden

Har Sverige en bra samhällsservice? Har den blivit bättre eller sämre? Vad är det som behöver förbättras? Varje år mäter Svenskt Kvalitetsindex brukarnas nöjdhet med sjukvården, äldreomsorgen, polisen, skolan och andra tjänster. Här får du trenderna, jämförelserna och rykande färskt resultat från höstens mätningar.

Docent Jan Eklöf, Handelshögskolan i Stockholm och Svenskt Kvalitetsindex, vd Håkan Sörman, Sveriges Kommuner och Landsting, och vd Johan Parmler, Svenskt Kvalitetsindex.



Gunde Svan

121 Service i framkant

Medborgare och företag är ett tåligt släkte. De har fått stå ut med långa väntetider, blivit kopplade hit och dit och hunnit fundera över om myndigheterna insett vem de är till för. Men nu har den försummade servicen blivit en service i framkant. Innovativa Skellefteå löser 70 procent av ärendena direkt. Tacksamma Tyresöbor kan kontakta fem myndigheter via en dator med webbkamera och headset.

Inköpschef Marie Larsson, Skellefteå kommun, servicecenterchef Liselotte Johansson, Tyresö kommun, och Eva Nordmark, ordf. SKTF.

Moderator: Carl-Daniel Norenberg, Intel Sweden AB.

124 Synvända äldre

Synen på äldres vård och omsorg håller på att vända. Inriktningen blir alltmer att vidmakthålla och stärka de äldres möjligheter att bo kvar hemma och utöva sina vardagsfunktioner så gott det går. I Tumba har de äldre ett aktivitetscentrum att gå till. I Solna håller seniorerna igång med styrketräning och vattenjympa. I Östhammar ordinerar de gamla rehab efter sjukhusbesök.

Enhetschef Lillemor Thorsén, Botkyrka, projektkoordinator Evelina Danielsson, Solna, och rehabiliteringsutvecklare Christine Tell, Östhammar.

126 Sned konkurrens

Privata företag och offentliga organ lever i skilda världar. Medan företaget behöver vinsten för att överleva, har stat och kommun hela kollektivet av skattebetalare att luta sig mot. Trots det förekommer det att företag utsätts för en hård konkurrens från offentliga verksamheter, som ger sig in på rent kommersiella marknader. Nu läggs förslag om en skärpt lagstiftning som ska förhindra att det blir en snedvriden konkurrens.

Ämnessakkunnig Fredrik Nordenfelt, Näringsdepartementet, avdelningschef Johan Hedelin, ks-ordf. Elvy Söderström (S), Örnköldsvik, och konkurrensexpert Birgitta Laurent, Svenskt Näringsliv. Moderator: Erik Blix.

115 Det amerikanska löftet

"Yes we can!" Alla har hört Obamas löfte till världen. Det går att förändra. Det går att byta spår, även för världens enda supermakt som sedan länge kört fast i utanförskap, både inrikes- och utrikespolitiskt. Förhoppningarna är enorma och utmaningarna av historisk dignitet. Följ med på den dramatiska färden under den tvååriga valkampanjen och vidare till dagens krishantering och diplomatiska turn-around. Här får du det: mannen, myterna, media och makten.

Martin Gelin, journalist och författare.

Inledare och moderator är generaldirektör Olle Wästberg, Svenska Institutet.

117 Hållbara chefer

Att vara chef är ett slit-och-släng-jobb. Eller hur? Rätt som det är, är man utsliten och slängs på sophögen. Behöver det vara så? Eller finns det hållbara modeller för det där med att vara chef? Det har länge saknats forskning och kunskap om vad som gör att en chef kan fortsätta att utvecklas som chef. Vilka förutsättningar och nyckelfaktorer behöver infrias för att chefen ska bli hållbar?

Annika Elias, ordförande Ledarna, projektansvarig Carina Lindström, Bliwa Stiftelsen, och vd Gunnilla Masreliez-Steen, Kontura International,

Moderator: projektledare Lena Lindgren, SKL.

119 Kurs Lyckas med Lean. Del 1 – den nya paradigmen.

Lean bygger på Toyotas kvalitetsarbete, som genomgripande ändrat synen på verksamhetsutveckling. Lean är vägen till effektiva flöden och nöjda kunder. Med hjälp av Lean kan din organisation drastiskt förbättra sina resultat. Vilka är principerna och de centrala verktygen för att bedriva förbättringsarbete med Lean? Hur tillämpas Lean i tjänsteproduktion? Hur utövas ledarskap över Lean? Här får du grunderna för att förstå Lean – den nya paradigmen.

Vd Lars Sörqvist och konsult Staffan Renhorn, Sandholm Associates.

122 Managing Public Service by the Outcomes

Trenden inom public management går mer och mer mot att styra på resultaten. Det är svårt när resultaten är diffusa och kostnaderna så mycket lättare att mäta. Hur går det till att sätta nyttan främst, värdera effekterna och komma fram till det offentliga värdet av en verksamhet. Välkommen till en översikt av den internationella forskningen och utvecklingen inom "performance management" och "public value".

Professor Colin Talbot, Manchester Business School. Moderator: professor Björn Brorström, Borås högskola. Seminarspråk engelska.

125 Hälsan framför allt

Sverige mår inte bättre än den hälsa folk har och just nu är den på bättringsvägen. Vi lever längre och drabbas inte fullt så ofta av allvarliga hjärt-kärlsjukdomar. Ett resultat av bättre matvanor och mindre rökning. Men ungdomar och lågutbildade lever i farozonen. Här har samhället ett ansvar att hjälpa till och aktivera i riktning mot en friskare livsstil.

Folkhälsosamordnare Monica Östberg Rosell, Katrineholm, projektledare Maria Danielsson, Socialstyrelsen, och distriktsläkare Ann Blomstrand, Primärvården Göteborg.

Inledare och moderator är generaldirektör Sarah Wamala, Statens folkhälsoinstitut.



Joakim Palme



Olle Wästberg

127 Strategier för ett åldrande Europa

Europa åldras. Världen globaliseras. Skattebaserna blir som tvålen, hala och svåra att greppa. Hur gör vi för att finansiera den svenska välfärdsstaten? Hur försäkrar vi olika risker över livscykeln och hur gör vi omfördelningen mellan generationer? Hur skapar vi ett hållbart skattesystem? Ett framgångsrikt recept kan vara att investera i det mänskliga kapitalet tillsammans med våra bundsförvanter i Europa.

Professor Thomas Lindh, Institutet för Framtidsstudier, och utredningssekr. Åsa-Pia Järliden Bergström, ESO.

Moderator: Joakim Palme, Institutet för Framtidsstudier.

130 Självkänsla med Mia

Personlig utveckling ska vara kul. Därför är den här föreläsningen fylld av skratt och igenkännande aha-upplevelser. Målet är att förmedla modet att våga förändras och visa att förändring är möjlig. Lär dig det här. Du är värdefull. Du behöver inte vara bäst. Det är inte fel att misslyckas. Du klarar av mer än du tror. Och slutligen, tyck om dig själv! Med självkänsla blir livet enklare att leva.

Mia Törnblom, personlig utvecklare, livsstilscoach och författare till bästsäljande böckerna "Självkänsla nu!" och "Mera självkänsla".

132 Motiverande ledarskap

Att få medarbetare att gå åt samma håll och känna glädje inför utmaningar blir allt viktigare. Organisationer måste vara högrepresterande för att vara fortsatt framgångsrika och man får aldrig slå sig till ro. Möt en framstående ledargestalt med erfarenheter på toppnivå från både idrottens och näringslivets arenor. Han kan berätta om bland annat ett OS-guld i simning och hur det var att leda Vin&Sprit under privatiseringsprocessen som resulterade i en affär på 58 miljarder svenska kronor.

Bengt Baron, fd vd Vin&Sprit och guldmedaljör i OS i Moskva 1980. Moderator: André Pops, SVT.

134 Kvalitet måste mätas!

Tjänsteforskningen har mycket att ge. Välkommen till den internationella forskningsfronten. You cannot manage it if you don't measure it! Den offentliga servicens dilemma är att huvudmannen delegerar utförandet, ofta i flera led. Så hur kan man veta att servicen är bra? Det gäller att mäta, mäta och mäta.

Professor Tor Wallin Andreassen, Norges Handelshögskola, Oslo.

Moderator: professor Bo Edvardsson, CTF, Karlstads universitet.

137 Flyg med mig

TV-serien Klass 9A visade att det inte var eleverna det var fel på. Oavsett bakgrund lyckades grekcypriten från Rinkeby inspirera ett gäng förortsbarn att bli nära nog mattegenier. Vad var hemligheten? Två saker. En obändig tro på att alla hade förmågan att växa i kunskap och ett personligt ansvarstagande för varje individ i klassen. Här var en lärare som såg och bekräftade eleverna utan fördomar men med ett leende. "Jag kan inte skynda på eleverna, jag måste inspirera dem att vilja flyga med mig".

Stavros Louca, matematikläraren från TV-serien Klass 9A.

Moderator: Annika Jankell.



Stavros Louca



Mia Törnblom

128 Anseende – den nya hårdvalutan

Vem i hela världen kan man lita på, när inte ens försäkringsbolagen är säkra? När gamla vanvårdas och när skolan inte lär ut? När banker går omkull och sjukvården felbehandlar? Staten bygger upp en arsenal av kontrollinstitutioner för att återställa förtroendet. Kvaliteten på välfärdstjänsterna ska mätas, jämföras och beläggas. Är vi på väg in i ett samhälle, där ångslan svämmar över och anseende utgör en bristvara?

Mats Hallvarsson PR-konsult och grundare Hallvarsson & Halvarsson, prof. Lars Strannegård, Uppsala Universitet, och varumärkesdirektör Eva Fernvall, Apoteket.

Moderator: Erik Blix.



Bengt Baron

135 Kan en myndighet styra värderingar och integritet?

Som myndighet rör man sig i ett glashus, där insyn och återkommande granskning av utomstående aktörer är en del av vardagen. Myndighetens och den enskilda medarbetarens värderingar och integritet blir än mer viktig. Det ställer krav på myndighetens interna arbete med etiskt, miljörelaterat och socialt förhållningssätt, som dessutom ger ett spännande inslag och nytänkande i arbetet. Men hur åstadkommer ledningen detta?

Managers Ulla-Kari Fällman, Henk-Anne Rijpma och Jenny Fransson, KPMG.

Seminariearrangör: KPMG.

138 Vägen tillbaka

Missbruk är en komplex sjukdom med sociala och medicinska dimensioner. Ofta går psykisk sjukdom hand i hand med drogberoende och bostadsproblem. Det är ingen lätt uppgift att dyrka upp läset till ett tillfrisknande och en plats i samhället. Hur kan de sociala myndigheterna hjälpas åt att lotsa den missbrukande patienten på en lång och mödosam resa tillbaka till ett normalt och värdigt liv?

Enhetschef Anne Holmqvist, Huddinge, föreståndare Birgitta Hedlund Kenttä, Stockholm, och utredare Helena Forslund, Södertälje.

Inledare och moderator: Daniel Svensson, Socialstyrelsen.

140 Minska de svarta jobben

Svartarbete kostar samhället 66 miljarder per år i minskade skatteintäkter. Det är fem procent av BNP eller var tionde skattekrona som försvinner den svarta vägen. Pengarna motsvarar vad hela rättsväsendet, försvaret och universiteten kostar tillsammans. Inga små pengar. Så vad kan vi göra för att minska skattesvinnet? Till att börja med bör den offentliga sektorn gå i spetsen och bara göra affärer med seriösa företag.

Vice chefsåklagare Lars Lithner, Ekobrottsmyndigheten, Monica Allgulén och Anette Franzon, Skatteverket, samt områdescontroller Hans Claeson, VG-regionen.

Moderator: Mattias Hagberg, journalist och författare.

129 Finns välfärden kvar om 25 år?

Sverige får fler äldre som inte jobbar, men är högkonsumenter av vård. Samtidigt ökar kraven på kvalitet och tillgänglighet över hela välfärdsområdet och de offentliga tjänsterna blir relativt sett dyrare att producera. Hur långt kan man komma med effektiviseringar? Kan fler arbeta under längre tid av livet? Behövs en ökad andel privat finansiering? Vilka är lösningarna?

Socialförsäkringsminister Cristina Husmark Pehrsson (M), kommunalråd Ilija Batljan (S), fil dr Per Borg, Sture Nordh, ordf. TCO, Gunnar Wetterberg, Saco, och Anders Morin, ansvarig välfärdsfrågor Svenskt Näringsliv.

Seminariearrangör: Svenskt Näringsliv.

131 The Dance of Leadership

Är leda att föra och bestämma takten och riktningen? Eller är ledarskap mer att likna vid att följa med i dansens virvlar? Hur som helst är ledarskap mer en konst än en vetenskap. Konstnärligt skapande, musik och dans kan ge värdefulla perspektiv på vad det innebär att leda en organisation. Här får du dessa inblickar i konsten att leda serverade av en internationellt känd forskare, som gett ut 19 böcker i ämnet.

Robert B. Denhardt, Lincoln Professor of Leadership and Ethics Director at Arizona State University, USA.

Seminariepråk engelska.

133 Kurs Lyckas med Lean. Del 2 – så går det till.

Lean bygger på Toyotas kvalitetsarbete, som genomgripande ändrat synen på verksamhetsutveckling. Lean är vägen till effektiva flöden och nöjda kunder. Med hjälp av Lean kan din organisation drastiskt förbättra sina resultat. Vilka är framgångsfaktorerna för att lyckas? Här får du de praktiska erfarenheterna du behöver för att komma igång.

Vd Lars Sörqvist och konsult Staffan Renhorn, Sandholm Associates, utvecklingsstrateg Monica Birgersson, Södertälje, och avdelningschef Marie Lilja, Universitetssjukhuset Lund.

136 Ansvar på villovägar

Var god dröj. Regionprocessen bidrar sin tid. Hur mycket får det kosta i sämre förutsättningar för demokrati och effektivitet när regionfrågan läggs på is? Har Sverige råd att vänta på att de politiska och administrativa strukturerna moderniseras? Hur svårt kan det vara att rita en rationell karta över Sveriges indelning i storregioner? Bli det en efterlängtd ansvarsreform nästa mandatperiod och hur ska den se ut?

Prof. Erik Westholm, Jan-Åke Björklund, Roland Andersson, regionstyrelsens ordf., VG-regionen, Catharina Elmsäter-Svärd (M), landstingsstyrelsens ordf. SLL, och utredare Nils-Gunnar Billinger. Moderator: Henric Borgström.

139 Snabbare flöden, bättre vård

Tiden är sjukvårdens viktigaste resurs. Patienterna mår bättre och kostnaderna blir lägre om vården flyter på utan störande avbrott. Det kräver planerade, samordnade flöden och en gemensam kvalitetskultur. Tydligast är vinsterna av ett medvetet flödestänkande i den kirurgiska verksamheten. Sunderby sjukhus vässade verktygen och optimerade patientflödet. Ortopeden på Sahlgrenska vände från sammanbrott till genombrott.

Verksamhetschef Berit Flink, Norrbottens läns landsting, och verksamhetsutvecklare Eva Levin, Sahlgrenska Universitetssjukhuset.



Cristina Husmark Pehrsson (M)



André Pops

141 Pax Obama?

Världen är en orolig plats. Krig och konflikter plågar människor i Afrika och Asien. Miljoner på flykt och hundratusentals dödade. Demokrati och samhällsskick är hotat i många länder. En skarp skiljelinje går mellan fundamentalistisk terror och demokratiska värden. President Obama sträcker ut handen för att skapa dialog och minska spänningar. Inte sedan Kennedy har en amerikansk president mötts med sådana förhoppningar. Blir det en lugnare värld? Hur påverkas Sverige av den nya globaliseringen?

F d utrikesminister Jan Eliasson.

Programledare: Britt-Marie Mattsson, GP.

144 Mod och ledarskap

Att leda är inget för fejsar. Det kräver mod att leda andra. För att få det modet behöver du komma tillrätta med dina egna rädslor och tillkortakommanden. Det betyder träning och självinsikt. Bra ledarskap börjar hos dig själv. Dina egenskaper och hur du är som person kan antingen lägga grunden för ett vinnande ledarskap eller hindra dig att uppnå dina mål som ledare. Här får du nycklarna till det goda ledarskapet och på köpet många goda skratt i en underhållande föreläsning av en ung kvinna som provat på många ledande roller.

Alice Bah Kuhnke, chef för tankesmedjan Sektor3.

146 Toppledare

Toppledare i offentliga organisationer har en särskild utmaning. De ska bemästra det svåra spelet mellan politisk styrning och professionellt ledarskap. De ska hantera en alltmer komplex och snabbväxande omvärld. De ska åstadkomma resultat som stämmer med målen. Det är ingen lätt utmaning att tackla. Så hur går det att klara den svåra rollen som toppledare?

Landstingsdirektör Catarina Dahlöf, Halland, förvaltningschef Anders Einarsson, Partille, personaldirektör Karin Odhnoff, Halmstad, och Caroline Olsson, SKL.

Moderator: Lena Lindgren SKL.

148 Complaint management

Tjänsteforskningen har mycket att ge. Välkommen till den internationella forskningsfronten. Här får du svar på frågor som: Hur uppstår missnöje och hur uppträder en klagande kund? Hur kan man som servicegivare agera proaktivt och ligga steget före? Hur designas en effektiv process för klagomåls-hantering? Vilka är de främsta utmaningarna?

Professor Bernd Stauss, Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt.

Moderator: professor Bo Edvardsson, CTF, Karlstads univ. Seminariepråk engelska.

151 Då är skolledaren värd beröm

Vad utmärker en framgångsrik skolledare? En som håller sig väl med förvaltningschef, politiker och fack? Rankar högt i popularitet bland lärarna? Älskad av eleverna? Eller är det så enkelt att framgång mäts i resultat? Den skolledare är bäst som lyckas lyfta hela skolan till att överträffa sina förväntningar. När eleverna överpresterar då är skolledaren värd beröm. Möt forskningen om framgångsrika skolledare och framgångsrika skolor.

Professorerna Olof Johansson, Umeå universitet, och Anders Persson, Lunds Universitet och Halmstad Högskola.

Moderator: Lars Flodin, ordförande Skolledarna.



Anna-Stina Nordmark Nilsson



Pontus Braunerhjelm

142 Regionerna och krisen

Krisen slår hårt mot Sveriges regioner. Trollhättan är bara ett exempel. Hur väl förberedda är regionerna på att möta nedgången? Var är den generella företagspolitiken som stimulerar företagande? Och var är miljardinvesteringarna i trafik, som knyter samman regioner och gör att fler jobb kan sökas på en större arbetsmarknad? Hur ser en jobbpolitik ut som är både robust och innovationsbefrämjande?

Luciano Astudillo (S), Pontus Braunerhjelm, Globaliseringsrådet, landshövding Lars Bäckström, Hillevi Engström (M), ordf. Arbetsmarknadsutskottet, och vd Anna-Stina Nordmark Nilsson, Företagarna. Moderator: Henric Borgström.

Alice Bah Kuhnke

**149 Modernising Government**

1999 lanserade Storbritannien en agenda för Modernising Government, ett prioriterat område för Tony Blair. Betoningen låg på effektivitet genom e-government och ökad kundorientering. Det fanns också inslag av företagsinspirerade ledningsmetoder, marknadstänkande och en affärsmässig syn på de offentliga verksamheterna. Vilka delar av den innovativa förvaltningspolitiken fungerade? Vad kan vi lära?

Michael Whitehouse, Assistant Auditor General, National Audit Office, UK.

Moderator: Karina Aldén, Finansdepartementet. Seminariepråk engelska.

152 Utvecklade omsorg

Omsorgen är en stor kostnadspost i kommunerna. Samtidigt är brukarna beroende av att verksamheten håller en hög kvalitet. Det gäller således att jobba effektivt för att få ut mesta möjliga värden för pengarna. Arvika vård och omsorg bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete med balanserade styrkort. Halmstad handikappomsorg arbetar med processkartläggning och brukarkalkyler.

Andreas Johansson, Ensolution AB, och områdeschef Gisela Thomas Ruthér, Halmstad kommun. Projektledare Ann-Katrin Johansson, Arvika kommun.

Moderator: Ingvar Johansson, Senior Advisor SIQ.

154 Effektivare upphandling

Staten samlar ihop sin upphandling till en enda myndighet. Samtidigt pågår arbete med att ta fram ett gemensamt upphandlingsstöd för hela den offentliga sektorn och dess leverantörer. Vad är på gång inom inköpsamordning och elektroniska plattformar? Hur påverkas företagen och myndigheterna? Blir det enklare och effektivare? Hur långt kan den offentliga sektorn driva samordningen? Vem vinner och vem förlorar på den nya offentliga upphandlingen?

Ulrika Dyrke, Företagarna, Birgitta Nelson, Kammarkollegiet, Magnus Arnek, Statskontoret, och vd Thomas Idermark, Kommentus.

143 Vad är vinsten med större friskolor och tjänsteexport?

De större friskolorna kritiserar ofta i debatten för att de inte tillför något nytänkande och dessutom har ägare som kan tänkas få vinstutdelning. Vad är egentligen vinsten med lite större friskole- och utbildningsföretag? Hur jobbar de, vad är målen, vad tillför de det svenska skolväsendet och avser de i förlängningen att utvecklas även på en internationell marknad? Vilka ambitioner har ägarna, vars företag ännu verkar på en marknad som helt domineras av kommunernas egen regi?

Företrädare för de stora friskoleföretagen m fl. Seminariearrangör: Almega.

145 Kurs Uttrycksfullt ledarskap. Del 1 – förstå dig själv.

Som ledare är du en offentlig person. Du rör dig på en scen, där ditt framträdande iaktas och värderas. Det räcker inte att vara en bra ledare. Det måste synas och märkas också. Framförandet av ledarrollen är lika viktigt som innehållet i besluten och siffrorna i budgeten. För att förmedla ett budskap, så det får genomslag, måste hela personligheten mobiliseras. Rörelsemönster, kroppshållning och röstläge måste samverka för att du ska göra rätt intryck.

Skådespelare Reine Brynolfsson, och röstpedagog Sophie Tolstoy. Kursledare: ledarutvecklare Lena Ahlström.

147 Lean lyfter kommuner, landsting och regioner

Lean-production är ett vinnande koncept inom bilindustrin, men är det något för kommuner och landsting? Ja, för Lean är ingen metod – det är ett förhållningssätt som fungerar i alla typer av verksamheter. Lean handlar inte om att jobba snabbare – utan smartare. Med Lean kan man öka kvaliteten, effektiviteten och arbetsglädjen. Under åren 2010–11 kommer Trygghetsfonden att genomföra Lean-utbildningar för sektorn.

Kanslichef Birger Eriksson, Trygghetsfonden, kommunchef Jan Eriksson och utvecklingsstrateg Jan Stalfors, Färgelanda. Seminariearrangör: Trygghetsfonden.

150 Lika service för alla, oavsett vem som utför en offentlig tjänst?

Det allmänna är allt oftare finansiär och huvudman för en verksamhet, medan produktionen överlämnas åt en utomstående. Har det allmänna de redskap som krävs för att säkra det offentliga åtagandet gentemot medborgarna när verksamheten utförs av andra aktörer? Ta del av en diskussion om utmaningar som uppstår när det offentliga åtagandet utförs av privata och ideella aktörer.

Riksrevisor Claes Norgren och forskare Urban Strandberg, Centrum för forskning om offentlig sektor (CEFOS).

Seminariearrangör: Riksrevisionen.

153 Svårstyrd sjukvård

Ett sjukhus är ingen lätt sak att styra. Än mindre att förstå sig på. Att vara chef på ett modernt, multiprofessionellt sjukhus är bland de svåraste ledaruppgifter man kan ge sig på. Här kolliderar olika värdesystem och olika kunskaper. Södra Älvsborg Sjukhus har under tre år genomfört ett kombinerat forsknings- och ledarutvecklingsprogram för att ge patienterna bättre vård utan att det behöver kosta mer. Vilka är de praktiska lärdomarna?

Professor Lars Erik Norbäck och docent Axel Targama, Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.



Jan Eliasson



Claes Norgren

155 Avslutningsprogram – solo på slutet

Tråkigt att skiljas, men mycket har vi lärt. Vilka är trenderna och tendenserna som skapar om den offentliga sektorn och formar morgondagens samhälle? Här får vi ett sammandrag av tre dagars konfererande. På slutet står en ensam man på scen. Ja det är förstas en 6-mannaorkester också. Möt Göteborgs just nu roligaste person i en mångfaldsföreställning, som visar hur en människa kan göra många olika saker, inte samtidigt men efter varandra.

Claes Eriksson, galenskapare och humorvirtuos.

Programledare är Britt-Marie Mattsson, GP.

158 Träna ledarskapet

Att vara ledare är inget man föds till. Att vara chef i en offentlig organisation ställer extra höga krav på lyhördhet, flexibilitet och tydlighet. För kommunen, landstinget eller myndigheten som helhet gäller det röra sig samspelt mot givna mål. Stockholms stad lyfter ledarskapet genom vardagsnära träning i tvärgrupper. Botkyrka får chefer och politiker att samspela smartare för kommunens bästa.

Chef ledarutveckling Ingalill Elwin, Stockholms stad.

Kommundirektör Palle Lundberg, Botkyrka kommun.

160 Mer än förväntat

Vad väntar man sig i kontakten med myndigheter? Trevligt bemötande eller krångel? Snabba besked eller var god dröj? Mycket har hänt i myndighetssverige de senaste åren. Den nya värdegrunden handlar om empati – att se och bekräfta de medborgare och företagare som söker myndighetens hjälp. Enkelt, men inte alltid genomfört. Så, hur gör man då? Ett bra sätt är att lyssna noga och förklara på ett sätt som är begripligt.

Kontrollstrateg Anders Stridh, Skatteverket, kommundirektör Ulla-Marie Hellenberg och kommunikationsdirektör Monika Larsson, Södertälje kommun.

Moderator: stadsdirektör Åke Jacobsson, Göteborgs Stad.

162 Kan man köpa resultat?

Tjänsteforskningen har mycket att ge. Välkommen till den internationella forskningsfronten. Här får du svar på frågor som: Hur går det till att utforma ett kontrakt, där man köper resultat och inte resurser? Vilka är fördelarna med "performance-based contracts"? Hur kan köpare och leverantör utveckla förmågan att skapa värden tillsammans?

Professor Irene Ng, Director Centre for Service Research, University of Exeter, UK.

Moderator: professor Bo Edvardsson, CTF, Karlstads univ. Seminarspråk engelska.

165 Den snälla och stressfria skolan

Skolan är alltför ofta en bråkig och stressig värld. En ovanlig miljö, där elever och lärare säger saker som kan sära för långa tider. Hur många av oss har inte obehagliga minnen från sin skoltid? Är det så att en lugnare och etiskt mer medveten miljö skulle gagna det uppväxande barnets lärande? Arentorps skola i Vara har Qigong på schemat. Hortlax skolområde har skapat en etisk lärandemiljö.

Lärare Gerd Brolin, Arentorps skola.

Ulrika Bergmark, doktorand och processledare Luleå tekniska universitet.

Moderator: Greger Bengtsson, SKL.



Britt-Marie Mattsson



Eva Nilsson Bågenholm

156 Ett litet steg blir stort

Ett litet steg för miljön blir stort om många tar det tillsammans. Grunden för klimatpåverkan och negativ inverkan på miljön är, det går inte att komma ifrån, många människors enskilda beslut i vardagen. Cykeln till jobbet, mindre med sopor, lågenergilampor, kranvatten. Enkla saker som gör nytta. Hur kan samhället hjälpa till att stärka miljövänliga attityder?

Miljöchef Mikael Schultz, Karlstads kommun.

Enhetschef Eva Rhodin, Trafikkontoret Göteborgs Stad.

Moderator: vd Marie-Louise Zetterström, Förenade Liv.



Claes Eriksson

163 Vi möts på webben

Internet är numera en självklarhet för att informera, utbilda och skapa mötesplatser. Fördelen är att det blir en kvalitetssäkrad information med övertäffad tillgänglighet. I Göteborgsregionen har näringsliv och skola ett brett samarbete för att förmedla praktikplatser. I Rätttegångsskolan på webben får brottsoffer och andra lära sig hur en rättegång går till.

Gruppledare Annika Bjerrhede, Göteborgsregionens kommunalförbund GR.

Mediaansvarig Ulf Hjerpe, Brottsoffermyndigheten.

166 Barn som far illa

Mediabilden av det omhändertagande samhället är nedgörande. Barn och unga som fått placering på vårdhem riskerar att hamna ur askan i elden och råka ännu värre ut. Vad händer på utvecklingsfronten i socialsverige som ger hopp om fler hjälpta barn och färre svarta rubriker? Går det att utveckla en evidensbaserad och effektiv socialtjänst som stärker livschanserna för utsatta och sköra unga människor?

Enhetschef Tomas Ring, Statens institutionsstyrelse.

Inledare och moderator: biträdande chef Mari Forslund, IMS, Socialstyrelsen.

168 Upphandling under osäkerhet

Offentliga tjänster är komplexa produkter. Ofta med diffusa egenskaper. Köparen och säljaren har typiskt olika information. Trots det vinner upphandlingsformen terräng. Mer och mer av de offentliga tjänsterna tillhandahålls av externa utförare. Ibland sker det, som inom vården, över offentligt kontrollerade marknader. Men hur ska osäkerheten hanteras? Vad gör den offentliga upphandlaren, när informationen om det som ska köpas är asymmetrisk?

Försäljningsdirektör Matts Lager, TAC.

Moderator: jurist Jan-Erik Falk, Silf.

157 Kvalitetstrender

Mycket händer på den svenska och den globala scenen. Trippelutmaningen är att hantera klimatkris, finanskris och jobbkris. USA har en ny president med mandat att förändra och Sverige har EU-ordförandeskapet. Den digitala utvecklingen medför en gigantisk omstrukturering. Resultatet blir nya förutsättningar för den offentliga sektorn. Hur ser trendkartan ut 2009? Hur får man försprång med hjälp av omvärldsanalys? Hur påverkas kvalitetsarbetet av de nya trenderna?

Bengt Wahlström, expert inom omvärldsbevakning och framtidsstrategi.

159 Kurs Uttrycksfullt ledarskap. Del 2 – påverka andra.

Som ledare är du en offentlig person. Du rör dig på en scen, där ditt framträdande iaktas och värderas. Det räcker inte att vara en bra ledare. Det måste synas och märkas också. Framförandet av ledarrollen är lika viktigt som innehållet i besluten och siffrorna i budgeten. För att förmedla ett budskap, så det får genomslag, måste hela personligheten mobiliseras. Rörelsemönster, kroppshållning och röstläge måste samverka för att du ska göra rätt intryck.

Skådespelare Reine Brynolfsson, och röstpedagog Sophie Tolstoy. Kursledare: ledarutvecklare Lena Ahlström.

161 Den verkliga utmaningen!

Offentlig sektor är byggd för att göra av med pengar. Fokuseringen på kostnader och kontroll driver upp prislappen för att ge service till medborgarna. Lösningen innebär att se verksamheter som system som skapar värden för samhället och som ger efterfrågad service till de offentliga kunderna. Den verkliga utmaningen är att tänka om. Då kan miljarder sparas och vi kan höja kvaliteten på samma gång.

John Seddon, visiting professor vid Cardiff University och författare till "Systems Thinking in the Public Sector".

Moderator: Thomas Grönkvist, Domstolsverket.

Seminariespråk engelska.

164 Ta sats för ökad effektivitet

Potentialen är stor för höjd kvalitet och lägre kostnader. Men det gäller att våga ifrågasätta och vända på alla stenar. Två myndigheter som genomgått metamorfoser är Fortifikationsverket och CSN. FortV har sparat in 100 miljoner på två år och ökat kundernas nöjdhet. Nu tar man sats för att kapa ytterligare 130 miljoner. CSN var den mest utskälda myndigheten som nu går från klarhet till klarhet. Nu är tillgängligheten i topp och kunderna nöjda.

Generaldirektör Sören Häggroth, Finansdepartementet. Avdelningschef Thomas Svensson, CSN.

Moderator: Sven-Martin Åkesson.

167 Från behov till begär

Välkommen till en diskussion om etiska dilemman och vem som ska betala i hälso- och sjukvården. Här får du ta del av långtidsstudien Morgondagens hälsokonsument och ställas inför de svåra avvägningar som framtidens vård tvingar på oss. Det blir ett möte med den svenska välfärdens indivualister i jakten på välbefinnande i ett alltmer fragmenterat hälso- och sjukvårdssystem.

Mats Olsson, Director Health & Healthcare Kairos Future International, Widar Andersson, politisk chefred. Folkbladet, Eva Nilsson Bågenholm, ordf. Sveriges Läkarförbund, och prof. Per Carlsson, Linköpings Universitet.



Reine Brynolfsson och Lena Ahlström.

PolitikerDagarna

PolitikerDagarna är en ny del av KvalitetsMässan. Välkommen att ta del av debatten och de senaste idéerna om vart samhället och de gemensamma verksamheterna är på väg. Möt bland många andra miljödebattören Bo Ekman, f d borgarrådet Kristina Axén Olin, utrikeskorrespondenten Rolf Gustavsson, SvD, och Carola Gunnarsson (C), 1:e vice ordförande Sveriges Kommuner och Landsting. PolitikerDagarna är utan kostnad öppen för KvalitetsMässans konferensdeltagare. Du behöver inte anmäla dig utan är välkommen i mån av plats. Mer information på www.politikerdagarna.se

Tisdag 17 november

10.00–10.30 Invigning av PolitikerDagarna
11.00–11.40 3 valfria seminarier
13.00–13.40 3 valfria seminarier
14.00–14.40 3 valfria seminarier
15.00–16.00 3 valfria seminarier
16.30–18.00 Partiernas interna möten

Onsdag 18 november

10.10–10.50 3 valfria seminarier
11.10–11.50 3 valfria seminarier
13.00–13.40 3 valfria seminarier
14.00–14.40 3 valfria seminarier
15.00–15.40 3 valfria seminarier
16.00–16.45 PolitikerDagarna avslutas



Göteborg Public Management Seminar

Göteborg Public Management Seminar är ett nordiskt forskarsymposium om ledarskap och styrning av offentlig sektor. Årets GPMS har extra betoning på varumärkesbyggande. Du behöver inte anmäla dig utan är välkommen i mån av plats. Arrangörer är SCORE/Handelshögskolan i Stockholm/Stockholms universitet, KFi, Högskolan i Borås, GRI/Handelshögskolan vid Göteborgs universitet och KvalitetsMässan. Hela programmet publiceras 20 september på www.gri.gu.se/conference

Tisdag 17 november

11.30–12.00 **Invigningsseminarium:**
Professor Barbara Czarniawska, Göteborgs universitet, om "The Woman and the City".
13.00–14.00 **Parallella seminarier**
16.20–18.00 **Parallella seminarier**

GPMS-teman

- Reformtrender inom nordisk offentlig sektor.
- Styrning och ledarskap under ekonomisk nedgång.
- Globala trender inom ledarskap.
- Varumärkesbyggande och city branding.
- Egenintresse och offentlig styrning.

Onsdag 18 november

13.00–16.00 **Parallella seminarier**



Lunchteater

Föreställningarna spelas på Stadsteaterns foajés scen. I lunchen ingår varmrätt, öl/vatten, kaffe och kaka. Det är viktigt att platserna är intagna senast vid angivet klockslag. Lunchteatern är avgiftsfri för konferensdeltagare. Det finns 100 platser varje dag och anmälan krävs. Omkring 10 minuters promenad från Svenska Mässan. Se karta på sidan 24.

Karl Gerhard i Göteborg

TISDAG 17 NOVEMBER KL. 11.45–12.30

Karl Gerhard är Sveriges första estradör och vår genom tiderna främste revykung, känd för sin satiriska sälda och sina välriktade politiska kupletter. Möt den mångsidige skådespelaren Sven Angleflod i en succéföreställning, som hyllar Karl Gerhard, Uno Myggen Ericsson och ett Göteborg från flydda dagar. Vid pianot: Håkan Berghe.

En kvinna – Ett liv

ONSDAG 18 NOVEMBER KL. 12.45–13.30

Följ med på en resa genom livet! Att duga som den man är. Att räcka till. Som dotter, flickvän, mamma, kollega och fru. Om en kvinna ni kanske känner, ett liv ni kanske levtt? En nyskriven minimusikal med humor, värme, musik och dans. Av och med musikalartisten Sara Englund. Regi: Marie Delleskog. Daniel Lindén vid pianot. Två dansare.



Galenskapens förförelse

TORSDAG 19 NOVEMBER KL. 12.15–13.00

Vad är friskt och vad är sjukt? Varför stämplas så många konstnärer som excentriska? Och varför värderas inte maktgalenskap som något onaturligt? Möt satirikern, samhällskritikern, imitatören och predikanten Olof Buckard i en föreställning som är personlig och utelämnande men också samhällsaktuell. För musiken svarar Georg Riedel.

Träffas och trivs!

KvalitetsMässan är mer än konferensen. I pauser och när du väljer att ta timeout gäller träffpunkt fackmässan. Här möter du över 150 utställare i två plan, som gärna diskuterar dina problem och ventilerar lösningar. Här träffar du kollegor, stannar till vid Torget och Plats på Scen för att lyssna en stund. En intervju. En minidebatt. Ett spännande inlägg. Du dricker en kopp kaffe och låter intrycken sjunka in. Kanske slinker du in på ett miniseminarium eller Öppet Hus. Årets nyhet Idédagarna i Västra Götalandsregionens regi är värd ett besök.

Var du än går finns det mycket att välja på. Ett ständigt utbud av stimulerande aktiviteter. Fackmässan – en extra bonus för dig som deltar.



Torget

Missa inte ett besök på Torget mitt på plan 1. Lasse Swahn, känd från radioklassikern "Ring så spelar vi", ställer frågor till folkets företrädare som du vill ha svar på.

Intervjuer med Sveriges bästa organisationer och vinnare av kvalitetsutmärkelserna Sveriges IT-kommun, Sveriges KvalitetsKommun, Sveriges Modernaste Myndighet, SveaPriset och GötaPriset.



Lasse Swahn från "Ring så spelar vi".

Öppet Hus

Får du tid över kan du utan anmälan slinka in på en halvtimmes seminarium. Vi kallar det Öppet Hus och du finner det på mässgolvet på plan 2. Där tar programledaren Neta Norrmo från Sveriges Radio upp frågor om förnyelse, förändring och framtid. Med hjälp av experter och opinionsbildare skärskådas utmaningar i det svenska samhället.



Neta Norrmo

Plats på Scen

Ta plats och spetsa öronen när KvalitetsMässans personligheter och talarstjärnor antrar scenen. Plats på Scen är en pågående happening på plan 2 med presentationer av utvecklingsprojekt, underhållning och inlägg om vad vi kan vänta oss av framtidens samhälle. Pernilla Warberg, som sköter rulljangsen är rutinerad programledare och lika tonsäker i sina utfrågningar som sångerska i Frölunda Storband och tidigare Göteborgs Lucia.

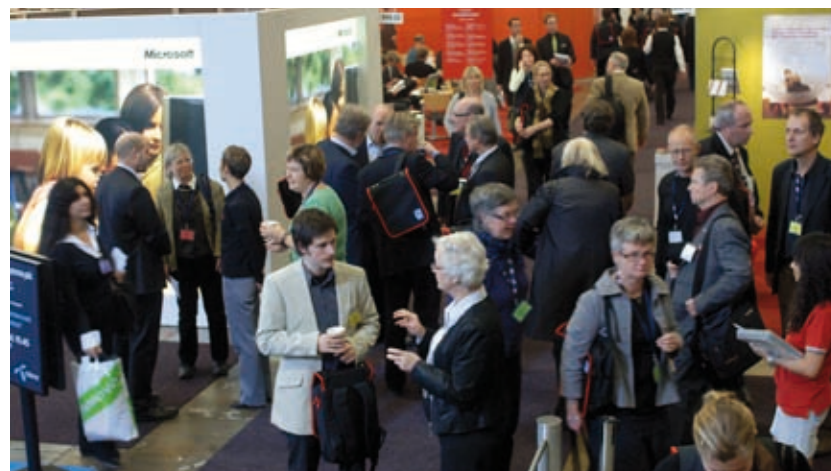


Pernilla Warberg

Lönande kontakter!

KvalitetsMässans fackmessa erbjuder två mässplan fulla med idéer och lösningar. Totalt är det 10 000 m² kvalitetsutveckling till ditt förfogande. Under tre intensiva dagar på Svenska Mässan ställer över 150 företag och organisationer ut. Möt dem, ta del av deras erfarenheter och knyt lönande kontakter.

Om du vill kan du redan nu boka in ett möte. På www.kvalitetsmassan.se finns alla kontaktuppgifter du behöver.



4GHI	InfoMentor P.O.D.B	Part Development AB	Solna stad: VillGott
Adra Match AB	InfoTorg	PLAN	– Solna vill de äldre gott!
Akademikerförbundet SSR	Ingemar Claesson Konsult	pm3	Soludyne
Aleris	Insera AB	PREERA – Managementkonsulter som gör skillnad på riktigt!	Solving Efeso
Allego AB	Investors in People Sverige	Projectplace	SOS Alarm
Anoto AB	Ipsos	Promas AB	Statens institutionsstyrelse, SiS
ASTEVA	ITM Meeting Solutions AB	Prové management	Statistiska centralbyrån (SCB)
Attendo Care AB	JP Infonet Förlag AB	Pulsan AB	Stockholms stad
C2 Management AB	Jusek	Q-Steps Kvalitetssäkring AB	Stratsys AB
Carema	Järfälla kommun	QualiWare AB	Sven-Martin Konsult AB
Centrala studiestödsnämnden (CSN)	KFi – Kommunforskning i Västsverige	Region Skåne	Svensk Friskvårds- och Checkadministration AB / FriskvårdsChecken
ChamberSign	KFS – Arbetsgivarorganisationen för kommunnära företag.	Riksrevisionen	Svenskt Näringsliv
Dagens Samhälle AB	Komanco AB	Rådet för främjande av kommunala analyser	Sveriges Fontänhus
Design med Omtanke	Kommentus Förlag	Samhall AB	Sveriges Kommuner och Landsting
Droppen blodgivning	Kommunal	Samordningsförbunden i Göteborg	Sveriges Skolledarförbund
e-Adept	Kommunikationsmyndigheten PTS	Hisingen DELTA	Swedbank
EnerQi i Sverige AB	Kommunlitteratur	Samverkansgruppen starta och driva företag	Sysarb
Ensolution AB	Konkurrensverket	Sandholm Associates AB	TelecomCity
Entergate AB	Kontorsplatsen.se	Santé Sweden AB	Telia
Ernst & Young AB	KPA Pension	SAS Institute AB	TellusTalk
FACKFÖRBUNDET ST	KPMG	Semantix AB	Temporent AB
Falkenbergs kommun	Kvalitetsmagasinet	Senselogic AB	TIC-TAC System AB
flexiteBPMS	Legetimus AB – Ett hemserviceföretag	SFK Certifiering AB	TIOHUNDRA
FM Konsulterna	Lernia Utbildning	Siemens Healthcare	Trygghetsfonden för kommuner och landsting
FOLKUNIVERSITETET	Liber	Sigma	Unikum unikt lärande AB
Friskvårdskuponger	LIF och SFF	SIL/PASCAL	Valcon AB
Förenade Care AB	Lomma kommun	Silf competence AB	Vikariebanken®
Förenade Liv Grupp försäkring AB	Lära för Livet	SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling och Svenskt Kvalitetsindex	VINNOVA
Försvårshögskolan	Mercuri Urval	SIS, Swedish Standards Institute	Visuera Integration AB
Gatsoft AS – Personalstyrning, Schema, Vikariepool	Metodicum AB	Skandia	Vklass
Gryning Vård AB	Microsoft AB	Skattebetalarnas Förening	Volvo IT
Göteborgs Fastighetskontor	Mötesplats Tumba, Botkyrka kommun	Skatteverket	Vård och Omsorg Tynnered
Göteborgs Stad	Nationell IT-strategi för vård och omsorg	SKD Euroconf och Congrex	Vård- och omsorgsförvaltningen i Helsingborgs stad
Göteborgs Stad Upphandlingsbolaget	NetClean	SKTF	Vårdalinstitutet
Handisam – Myndigheten för handikappolitisk samordning	Nilex AB	SmartAss	Vårdförbundet
Höörs kommun	Ninetech AB	Socialstyrelsen	VÅRDFÖRLAGET
INDEA AB	OmVård.se	Software Innovation	Vägverket
Indigo Management AB	OpenCare AB	Solhagagruppen	Västra Götalandsregionen

1. Elite Park Avenue Hotel

Ett superbtt förstaklasshotell beläget mitt i hjärtat av Göteborg på paradgatan Avenyn – ca 700 m ifrån Svenska Mässan.

2. Hotel Gothia Towers

Ett förstklassigt hotell i sober modern miljö i anslutning till Svenska Mässan och Nordens största hotell.

3. Radisson SAS Scandinavia Hotel

Hotell i hjärtat av Göteborg. Rummen är mycket rymliga, moderna och eleganta, alla försedda med bredband och trådlös Internetanslutning

4. Scandic Crown

Ett modernt förstklassigt hotell bara 100 m från Centralstationen, bussterminalen och de flesta av Göteborgs spårvagnar. Ca 15 minuters gångavstånd till Svenska Mässan.

5. Scandic Europa

Ett förstklassigt hotell mitt i Göteborg – ett av Sveriges största hotell! Granne med Nordstan – Sveriges största affärscentrum. Hotellet ligger mitt emot Centralstationen. Ca 20 min gångavstånd till Svenska Mässan.

6. Scandic Opalen

Ett förstklassigt hotell och granne med Svenska Mässan. Hotellet ligger nära Avenyn, Konstmuseet, teatrar och nöjen.

7. Scandic Rubinen

Ett förstklassigt hotell, beläget mitt på Göteborgs paradgata Avenyn. Svenska Mässan ligger på ca 8 minuters promenadavstånd (ca 600 m).

8. First Hotel G

Ett av Göteborgs nyare hotell ligger i Centralhuset vid Centralstationen. Gångavståndet till Svenska Mässan är ca 20 minuter.

9. Grand Hotel Opera

Grand Hotel Opera är ett fyrstjärnigt hotell för resenärer som värdesätter kvalitet och funktion. Mitt i Göteborg och stadens shoppingstråk, på bekvämt gångavstånd.

10. Hotel Liseberg Heden

Ett centralt beläget och förstklassigt hotell med bara ett par minuters gångavstånd (ca 300 m) till Svenska Mässan.

11. Clarion Collection Hotel Odin

Hotellet är ett av Göteborgs nyare hotell och ligger bara ett stenkast ifrån Centralstationen. De har stora rum med hög standard. Ca 15 minuters gångavstånd till Svenska Mässan.

12. Hotel Riverton

Ett privatägt förstaklasshotell i centrala Göteborg, nära hamnen. Gångavståndet till Svenska Mässan är ca 20 minuter.

13. Mornington Hotel

Hotellet är beläget mitt på Avenyn, pulsådern i Göteborg. Ett förstklassigt hotell med engelsk prägel. Gångavståndet till Svenska Mässan är ca 700 m.

14. Quality Hotel Panorama

Ett förstklassigt hotell med utmärkt kök & bar, beläget ca 800 m från Svenska Mässan. Hotellet har även en egen Spa-avdelning. Vid förfrågan erbjuds gratis shuttle-service 24 timmar/dygn (mån–tors).

15. Hotel Flora

Ett gemytligt familjeägt och mycket prisvärt hotell mitt i centrala Göteborg, ca 15 minuters gångavstånd till Svenska Mässan.

16. Hotel Lorensberg

Ett familjeägt hotell i sekelskiftesmiljö, i centrala Göteborg och endast 5 minuters gångavstånd till paradgatan Avenyn. Svenska Mässan ligger bara ett stenkast längre bort, ca 200 m.

17. Hotel Royal

Ett centralt litet familjeägt hotell, det äldsta i Göteborg. Nära till Centralstationen och flygbussar samt gångavstånd till Svenska Mässan, ca 15–20 minuter.

18. Rica Hotel Göteborg

Ett första klassens bed- & breakfasthotell inrett i modern skandinavisk design. Mitt i centrala Göteborg, ett stenkast ifrån Centralstationen och ca 15 minuters gångavstånd till Svenska Mässan.

19. Spar Hotel Gårda

Bekvämt och billigt boende med "hemkänsla". Ca 15–20 minuters gångavstånd till Svenska Mässan.



Hotellkategori A

Hotell	Enkel	Dubbel
Elite Park Avenue Hotel	1500	1700
Hotel Gothia Towers	1720/1920	1920/2120
Radisson SAS Scandinavia Hotel	1790	1890
Scandic Crown	1650	1750
Scandic Europa	1580	1680
Scandic Opalen	1650/1850	1950
Scandic Rubinen	1690/1890	1990

Hotellkategori B

Hotell	Enkel	Dubbel
First Hotel G	1398	1598
Grand Hotel Opera	1195/1295/1875	1595/1875
Hotel Liseberg Heden	1300/1500	1700
Clarion Collection Hotel Odin	1545	1745
Hotel Riverton	1545	1895
Mornington Hotel	1660	2080
Quality Hotel Panorama	1485	1845

Hotellkategori C

Hotell	Enkel	Dubbel
Hotel Flora	1295	1595
Hotel Lorensberg	1290	1670
Hotel Royal	1195	1445
Rica Hotel Göteborg	1095	1295
Spar Hotel Gårda	875	1085

Tid och plats

KvalitetsMässan äger rum 17–19 november 2009 på Svenska Mässan, Göteborg. Entré är Svenska Mässans huvudingång, entré 5.

Anmälan

Anmälan och hotellbokning görs på www.kvalitetsmassan.se. Det går också bra att anmäla sig på kupongen som postas eller faxas till Congrex Sweden AB, Box 5078, 402 22 Göteborg, fax 031-708 60 25.

Tidig anmälan gör att du garanteras plats på KvalitetsMässan och kan välja just de personliga favoriter, som passar dig bäst bland konferensens totalt 168 seminarier och två kvällsarrangemang.

Bekräftelse på deltagande får du omgående efter anmälan. KvalitetsMässan reserverar sig för eventuella programändringar. Antalet platser är begränsat och anmälningarna bekräftas i den turordning de inkommer.

Konferensavgifter

Tredagars seminarieprogram: 7 200 kr exkl. moms.

Tredagarsalternativet omfattar hela seminarieprogrammet 17, 18 och 19 november. I avgiften ingår dessutom entré till fackmässan samt lunch och kaffe under tre dagar. Kvällsarrangemang mot tillägg.

Tvådagars seminarieprogram: 5 900 kr exkl. moms.

Tvådagarsalternativet kan omfatta antingen 17 och 18 november, 18 och 19 november eller 17 och 19 november. Dessutom ingår entré till fackmässan samt lunch och kaffe under två dagar. Kvällsarrangemang mot tillägg.

Endagars seminarieprogram: 3 600 kr exkl. moms.

Endagarsalternativet kan omfatta antingen 17, 18 eller 19 november. Dessutom ingår entré till fackmässan samt lunch och kaffe under en dag. Kvällsarrangemang mot tillägg.

Kvällarna på KvalitetsMässan

Tisdag 17 november

Invigningsgala med jubileumsbuffé

17.30–19.00 Jubileumsbuffé. Lokal: Svenska Mässan.
19.15–22.00 Välkomstdrink och galamingle.
Prisceremonier och underhållning.
Lokal: GöteborgsOperan. Pris 600 kr exkl. moms.

Jubileumsbuffé

17.30–19.00 Jubileumsbuffé (ej invigningsgala).
Lokal: Svenska Mässan. Pris 300 kr exkl. moms.

Onsdag 18 november

Bankett

19.00–01.00 Lokal: Svenska Mässan, entré 5. Pris 700 kr exkl. moms.

Alternativ festkväll

19.30–22.30 Guys and Dolls
Lokal: GöteborgsOperan. Pris 486 kr exkl. moms.
19.00–23.00 Cabaret Lorensberg. Showpaket inkl 4-rättersmeny.
Lokal: Elite Park Avenue Hotel. Pris 620 kr exkl. moms.

Hotell

KvalitetsMässan har reserverat rum på ett antal centralt belägna hotell. Det är klokt att boka hotellrum i god tid. Priser avser rum per natt inkl. moms och frukost. Hotellkostnaden faktureras av Congrex Sweden AB i samband med konferensavgiften. Information på www.kvalitetsmassan.se.

Frågor om anmälan och hotell

Congrex Sweden AB hanterar alla anmälningar och hotellbokningar.
Tel. 031-708 60 00. E-post kvalitetsmassan@congrex.com

MER INFORMATION PÅ NÄSTA SIDA

ANMÄLAN

Jag anmäler mig till KvalitetsMässan/tre dagar:
7 200 kr exkl. moms. 17–19/11

Jag anmäler mig till KvalitetsMässan/två dagar:
5 900 kr exkl. moms. 17–18/11 18–19/11 17+19/11

Jag anmäler mig till KvalitetsMässan/en dag:
3 600 kr exkl. moms. 17/11 18/11 19/11

Jag kompletterar min tidigare anmälan med val av arrangemang.

Sänd mig ex av konferensprogrammet.

Namn _____

Organisation _____

Adress _____

E-post _____

Telefon _____

VAL AV SEMINARIER, KURSER OCH KVÄLLSARRANGEMANG (kryssa ditt val)

Tisdag 17 november

10.00–11.20	1	2	3	4	5	6	7	10.00–11.20	8	9	10	11	12	13	14
13.00–14.00	15	16	17	18	19	20	21	13.20–14.20	22	23	24	25	26	27	28
14.40–15.40	29	30	31	32	33	34	35	15.00–16.00	36	37	38	39	40	41	42
16.20–17.20	43	44	45	46	47	48	49	16.40–17.40	50	51	52	53	54	55	56

11.45–12.30 Lunchteater ingen avgift Ja
17.30–22.00 Invigningsgala inkl. buffé 600 kr exkl. moms. Ja
17.30–19.00 Jubileumsbuffé 300 kr exkl. moms. Ja

Onsdag 18 november

08.30–09.50	57	58	59	60	61	62	63	08.50–10.10	64	65	66	67	68	69	70
10.40–12.00	71	72	73	74	75	76	77	11.00–12.20	78	79	80	81	82	83	84
13.50–14.50	85	86	87	88	89	90	91	14.10–15.10	92	93	94	95	96	97	98
15.30–16.30	99	100	101	102	103	104	105	15.50–16.50	106	107	108	109	110	111	112

12.45–13.30 Lunchteater ingen avgift Ja
19.00–01.00 Alt 1: Bankett 700 kr exkl. moms Ja
19.30–22.30 Alt 2: Guys and Dolls 486 kr exkl. moms Ja
19.00–23.00 Alt 3: Cabaret Lorensberg 620 kr exkl. moms Ja

Torsdag 19 november

08.30–09.50	113	114	115	116	117	118	119	08.30–09.50	120	121	122	123	124	125	126
10.10–11.30	127	128	129	130	131	132	133	10.30–11.50	134	135	136	137	138	139	140
13.20–14.20	141	142	143	144	145	146	147	13.40–14.40	148	149	150	151	152	153	154
15.00–16.00	155	156	157	158	159	160	161	15.00–16.00	162	163	164	165	166	167	168

12.15–13.00 Lunchteater ingen avgift Ja

BOKNING AV HOTELLRUM

Markera val av rumstyp och önskemål om hotell. Priserna på sidan 24 avser rum per natt inkl. moms. Frukost ingår. Bokningen bekräftas av Congrex. Ej avbeställt rum debiteras beställaren.

	Enkel	Dubbel
Hotellkategori A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotellkategori B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotellkategori C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

delar rum med _____

ankomst nov. kl. avresa nov. kl. _____

förstahandsval _____

andrahandsval _____

ÖVRIGA ÖNSKEMÅL:

Namnteckning:

Gult fält anger kurs. Kryssa hela blocket.

Faxa kupongen till Congrex Sweden AB: 031-708 60 25

Du kan också posta kupongen till:

Congrex Sweden AB
Box 5078
402 22 Göteborg

Jag vill inte ha några erbjudanden från utställande organisationer

PolitikerDagarna

PolitikerDagarna arrangeras den 17–18 november. KvalitetsMässans konferensdeltagare kan utan kostnad ta del av seminarierna på PolitikerDagarna under de dagar de är anmälda till KvalitetsMässan. Ingen anmälan, deltagande i mån av plats. Lokal: Svenska Mässan.

Göteborg Public Management Seminar – GPMS

GPMS går 17–18 november. Information om tider och seminarier på www.gri.gu.se/conference. GPMS är utan kostnad öppen för KvalitetsMässans konferensdeltagare. Du behöver inte anmäla dig utan är välkommen i mån av plats. Lokal: Svenska Mässan.

Lunchteater

Föreställningarna spelas på Stadsteaterns foajéscen. I lunchen ingår varmrätt, öl/vatten, kaffe och kaka. Lunchteatern är avgiftsfri för konferensdeltagare. Det finns 100 platser varje dag och anmälan krävs. Omkring 10 minuters promenad från Svenska Mässan. Se karta på sidan 24.

Dokumentation

Dokumentation gällande projekt till GötaPriset finns i KvalitetsBanken på www.kvalitetsmassan.se. Övrig dokumentation finns tillgänglig för deltagarna efter konferensen.

Grupprabatter

Vid 10 eller fler anmälda från samma organisation kontakta KvalitetsMässan för offert. Olika rabatter kan ej kombineras. Tel. 031-368 41 00. E-post info@kvalitetsmassan.se

Hur du tar dig till Svenska Mässan

Svenska Mässan ligger centralt vid Korsvägen och Hotel Gothia Towers. Adressen till huvudentrén är Mässans Gata, entré 5. Från Landvetter flygplats går flygbuss som stannar vid Korsvägen, utanför Svenska Mässan. Kommer du i egen bil parkerar du närmast i Focus parkeringshus i Gårda. Kommer du med spårvagn eller buss heter hållplatsen Korsvägen.

Avbokning

Konferensanmälan är bindande. Konferensplatsen kan överlåtas. Avbokning av hotellrum före 19 oktober återbetalas med 100 %. För avbokning som sker efter 19 oktober men före 30 oktober återbetalas hela summan minus första nattens kostnad. Ingen återbetalning för avbokning efter 30 oktober. Avbokning av hotellrum skall ske skriftligen till Congrex Sweden AB.



Congrex Sweden AB
Box 5078
402 22 Göteborg

Arrangörer



I samverkan med



Huvudpartner



Partners



Samverkande förbund



INKÖP 2009

– en del av KvalitetsMässan



KvalitetsMässans utmärkelser





Tema: Kvalitet, helt enkelt!



www.kvalitetsmassan.se



KVALITETSMÄSSAN, ÖSTRA HAMNGATAN 52, 411 09 GÖTEBORG
TELEFON 031-368 41 00 • FAX 031-13 86 50 • E-POST INFO@KVALITETSMASSAN.SE